Governo do Estado de São Paulo 307

INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Número do PT:				
Órgão/Entidade: FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA				
CNPJ: 47.969.134/0001-89				
Endereço: PC DOM PEDRO II, 1826				
Município: Franca CEP: 14400715				
Telefone: (16) 3711-4180				
E-mail: PROVEDORIA@SANTACASADEFRANCA.COM.BR				
CPF	**Representante Legal**	**RG**	**Cargo**	**E-mail**
59437057834	SIDNEI MARTINS OLIVEIRA	61079820	Gestor (a) Entidade	provedoria@santacasadefranca.com.br

GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
276.250.278-05	30.004.575.X	LIDIA MARA ALVES ARAUJO	Gerente Administrativa/Financeira	lidia.araujo@santacasadefranca.com.br

RECEBIMENTO DO RECURSO

Banco: Banco do Brasil Agência: 5113-6 Número: 400720-4

Praça de Pagamento: Av. Maurílio Biagi, 800 Bairro Santa Cruz do José Jacques CEP 14.020-750

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

Missão da Instituição:

Assistência e Ensino voltado à saúde.

Histórico da Instituição:

A FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FRANCA, é Hospital Geral, de referência em Alta Complexidade, de natureza filantrópica, mantenedora de um Complexo Hospitalar que compreende Hospital Geral, Unidade Cardiológica, Oncológica e Reabilitação Física, está conveniada com a Secretária Estadual de Saúde, visando à prestação de assistência em saúde, na área hospitalar com internações e atendimentos ambulatoriais de média e alta complexidade, sendo referência para 22 municípios do DRS VIII. Com 127 anos de história, a instituição permanece atuante e em constante evolução; entre muitas ações, uma merece destaque: a implantação da Melhoria Continua, que atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen; iniciada em 2014, tem executado ações com foco em qualidade, avaliando todos os processos da instituição, no intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, materiais e insumos de modo geral, otimizando todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, garantindo a satisfação do usuário e buscando alcançar a excelência na prestação dos serviços. Em 2009 a Santa Casa de Franca qualificou-se como Organização Social de Saúde - OSS, junto ao governo do estado de São Paulo, destacando assim seu perfil de parceria com as políticas públicas e atendimento à população, focada em um atendimento

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 308

de qualidade e otimização dos recursos recebidos a fim de atingir as metas qualitativas e quantitativas de atendimentos na área da saúde. Com essa qualificação, passou a gerir o AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de Franca e, em 2018 o AME de Taquaritinga e, em 2019 o AME Casa Branca e o AME Campinas e, em 2022 o AME Vale do Jurumirim e AME São Carlos e 2023 AME Ribeirão Preto.

QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Material de consumo, Investimentos - Equipamentos

Objetivo:

Aquisição de equipamento. (01 - Central de Comando Assistencial), para proporcionar melhoria no parque tecnológico da instituição, promovendo maior segurança aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, mantendo as condições técnicas do atendimento dos pacientes.

Aquisição de Custeio - Medicamentos ,proporcionar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, mantendo as condições técnicas no atendimento aos pacientes.

Justificativa:

A necessidade de um Centro de Comando Assistencial surge da urgência em garantir uma gestão de pacientes eficiente e decisões bem fundamentadas. Com a implantação deste centro, buscamos:

Monitoramento da Deterioração ao qual acompanharemos em tempo real a saúde dos pacientes, detectando precocemente qualquer sinal de deterioração.

Análise de Achados Críticos Facilitando a tomada de decisões assertivas, baseadas em dados críticos e padrões pré-estabelecidos.

Reconhecimento de Não Conformidades que Identifica e corrige rapidamente desvios e inconformidades.

Emissão de Alertas que fornecem alertas automáticos para garantir ações rápidas.

Otimização de Recursos Melhorando a eficiência do time de resposta rápida, utilizando os recursos de forma otimizada, mantendo a qualidade assistencial e a boa experiência do paciente.

Os recursos provenientes deste convênio serão aplicados também no Custeio de Medicamentos, de acordo com a destinação pré-estabelecida, com o compromisso de utilizar o montante de forma responsável e transparente.

O Centro de Comando Assistencial tem como proposta a implantação em um espaço físico próprio, localizado no prédio da Santa Casa, nas proximidades do corredor central da unidade térrea. A criação desse espaço visa centralizar e qualificar o monitoramento clínico, a gestão integrada das informações assistenciais e a tomada de decisões em tempo real, com foco na segurança do paciente e na efetividade dos cuidados prestados.

Como benefício assistencial direto, destaca-se a coordenação integrada do cuidado, promovendo o alinhamento entre as equipes multiprofissionais. Essa integração contribui para a prevenção de condutas redundantes ou conflitantes, reduzindo falhas de comunicação e assegurando a rastreabilidade dos registros clínicos. A atuação do Centro será complementar à beira leito, reforçando as decisões clínicas in loco com suporte técnico e analítico em tempo real.

A operacionalização da resposta rápida será baseada no escore clínico NEWS (National Early Warning Score), calculado automaticamente via o aplicativo SantaHealth. Em casos classificados como **Código Amarelo** – escore NEWS igual a 3 em um único parâmetro ou NEWS ? 5 –, o Time de Resposta Rápida (TRR) deverá ser acionado com tempo de resposta de até **cinco minutos**. Já em situações de **Código Azul**, o acionamento é **imediato**, diante da iminência ou confirmação de parada cardiorrespiratória (PCR) ou NEWS ? 7. Essa padronização contribui para respostas eficazes e tempestivas diante

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 309

de instabilidades clínicas.

O sistema utilizado pelo Centro conta com uma equipe dedicada de **engenheiros de software**, responsável pela manutenção evolutiva e corretiva da plataforma, bem como pela sustentação tecnológica necessária para garantir sua estabilidade, segurança e constante aprimoramento.

Além disso, o Centro de Comando reforçará a identificação de inconformidades e a atuação rápida e eficaz em situações críticas, favorecendo o cumprimento dos protocolos institucionais e fortalecendo a **cultura de segurança do paciente**. A atuação integrada com o TRR potencializa a efetividade da intervenção precoce, promovendo melhores desfechos clínicos.

No que se refere ao uso de **dispositivos móveis** (como celulares e tablets), todos os equipamentos fornecidos aos profissionais seguirão o fluxo padronizado de registro do setor de patrimônio da instituição. Cada dispositivo é vinculado a um número de identificação único e ao setor responsável, garantindo controle contábil, rastreabilidade e integração com os sistemas de gestão financeira e depreciação. Para assegurar o uso adequado e seguro, é obrigatório o preenchimento e assinatura do **Termo de Responsabilidade para Uso de Dispositivos Móveis**, o qual estabelece as diretrizes para guarda, conservação, devolução e confidencialidade das informações acessadas, protegendo dados institucionais e de pacientes.

Dessa forma, o Centro de Comando Assistencial se apresenta como uma estratégia inovadora e estruturada para elevar o padrão de cuidado, promover a segurança assistencial e otimizar a resposta clínica na Santa Casa.

As categorias de profissionais que irão receber/utilizar o aparelho celular serão : ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM.

Local de execução: Praça Dom Pedro II, 1826 - Centro - São Paulo - **CEP** 14.400-715

Observações:

De acordo como ANEXO RP 12 - REPASSES AO TERCEIRO SETOR - DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS e o ANEXO RP 12 - COMPLEMENTAR, referente a instrução do Tribunal de Contas nº01/2020, temos as seguintes categorias/finalidades das despesas: Recursos humanos (5); Recursos humanos (6); Medicamentos (3); Material médico hospitalar (4); Gêneros alimentícios (5); Outros materiais de consumo (6); Serviços médicos (7); Outros serviços de terceiros (8); Locação de imóveis (9); Locações diversas (10); Utilidades públicas (11); Combustível (12); Bens e materiais permanentes (13); Obras (14); Despesas financeiras e bancárias (15); Outras Despesas (16).

O objeto indicado será classificado na RP 12 como bens e materiais permanentes (13).

O objeto indicado será classificado na RP 12 como medicamentos (3).

METAS A SEREM ATINGIDAS

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 310

Metas Qualitativas:

Descrição da Meta:	Capacitar 34 médicos anestesistas, inclusive 15 residentes, no protocolo padronizado para a dosagem e administração do Sugamadex, em um período de 2 meses.
Ações para Alcance:	Desenvolver e implementar um protocolo padronizado para a dosagem e administração do Sugamadex, baseado nas diretrizes atuais, da Sociedade Brasileira de Anestesiologia e da ANVISA, para garantir a segurança e eficácia do medicamento em 100% dos pacientes que necessitam de reversão do bloqueio neuromuscular, durante os próximos 2 meses.
Situação Atual:	Os profissionais anestesistas serão treinados acerca do protocolo Institucional quanto para a administração e posologia do medicamento Sugamadex, pois na equipe há novos integrantes de médicos.
Situação Pretendida:	100% de capacitação, ou seja, capacitar os 34 médicos anestesistas, incluindo os 15 residentes.
Indicador de Resultado:	Taxa de Conclusão da Capacitação no Protocolo Sugamadex.
Fórmula de Cálculo do Indicador:	(Número de profissionais capacitados / Número total de profissionais a serem capacitados) x 100
Fonte do Indicador:	Protocolo e lista de presença - educação permanente.

Descrição da Meta:	Reduzir o tempo gasto pela assistência com digitação de sinais vitais e nível de consciência de 1155 horas/mês para 496 horas/mês, representando uma diminuição de 57%, dentro de um período de 150 dias após a instalação da Central de Comando.
Ações para Alcance:	Utilizar o aplicativo Santa Health (desenvolvido internamente) para coleta de sinais vitais e nível de consciência.
Situação Atual:	Risco de desinformação sobre estado do paciente
Situação Pretendida:	Alcançar uma redução de 57%, diminuindo o tempo de 1155 horas/mês para 496 horas/mês.
Indicador de Resultado:	Taxa de Redução do Tempo de Digitação de Sinais Vitais
Fórmula de Cálculo do Indicador:	(Tempo inicial?Tempo atual) / Tempo inicial) ×100
Fonte do Indicador:	Setor de Inovação e Melhoria Contínua

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 311

Metas Quantitativas:

Descrição da Meta:	Assegurar a utilização do medicamento Sugamadex para reversão do bloqueio neuromuscular a 100% dos 300 pacientes que utiliazam por mês, no período de 2 meses.
Ações para Alcance:	Desenvolver um protocolo claro e específico para a utilização do Sugamadex .
Situação Atual:	Medicamento adquirido com recursos próprios.
Situação Pretendida:	Assegurar a utilização do medicamento Sugamadex para reversão do bloqueio neuromuscular a 100% dos 300 pacientes que utiliazam por mês, no período de 2 meses.
Indicador de Resultado:	% de paciente que utilizaram o Sugamadex
Fórmula de Cálculo do Indicador:	número de pacientes que utilizaram o sugamadex / número de pacientes propostos*100
Fonte do Indicador:	Gestão de Estoques e Suprimentos_Tasy

Descrição da Meta:	Implantar 100% a Central de Comando Assistencial, para detecção precoce da deterioração clínica dos pacientes, com 233 celulares, 2 computadores e RH para monitoramento 24 horas, em até 5 meses (150 dias)
Ações para Alcance:	Garantir: Espaço físico adequado; Rede de dados robusta e segura, Equipamentos de monitoramento; Plataforma de software centralizada; contratação da equipe de trabalho, Sistemas de comunicação; protocolos; treinamentos as equipes.
Situação Atual:	Componentes a serem instalados: 233 celulares, 2 computadores e a equipe de RH (considerada como uma unidade completa). O total de componentes, neste caso, é 236.
Situação Pretendida:	Implantar 100% a Central de Comando Assistencial, para detecção precoce da deterioração clínica dos pacientes, com 233 celulares, 2 computadores e RH para monitoramento 24 horas, em até 5 meses (150 dias).
Indicador de Resultado:	Taxa de Conclusão da Implantação da Central de Comando Assistencial
Fórmula de Cálculo do Indicador:	(Número de componentes instalados e operacionais / Número total de componentes a serem instalados) x 100
Fonte do Indicador:	Setor de Inovação e Melhoria Continua

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo
312

ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Cotação de Preços Medicamentos (1)	15	O processo de aquisição será realizado em dois momentos e conforme a necessidade do hospital, sendo a cotação (1) com prazo de 15 dias, aquisição (1) prazo de 60 dias. Cotação (2) prazo de mais 15 dias e aquisição (2) prazo de mais 60 dias.
2	Aquisição de Medicamentos (1)	60	O processo de aquisição será realizado em dois momentos e conforme a necessidade do hospital, sendo a cotação (1) com prazo de 15 dias, aquisição (1) prazo de 60 dias. Cotação (2) prazo de mais 15 dias e aquisição (2) prazo de mais 60 dias.
3	Cotação de Preços Medicamentos (2)	15	O processo de aquisição será realizado em dois momentos e conforme a necessidade do hospital, sendo a cotação (1) com prazo de 15 dias, aquisição (1) prazo de 60 dias. Cotação (2) prazo de mais 15 dias e aquisição (2) prazo de mais 60 dias.
4	Aquisição de Medicamentos (2)	60	O processo de aquisição será realizado em dois momentos e conforme a necessidade do hospital, sendo a cotação (1) com prazo de 15 dias, aquisição (1) prazo de 60 dias. Cotação (2) prazo de mais 15 dias e aquisição (2) prazo de mais 60 dias.
5	Cotação Equipamento	15	Cotação Equipamento - Central Processadora de Vídeo
6	Aquisição de Equipamentos	20	Aquisição do Equipamento - Central Processadora de Vídeo
7	Instalação do Equipamento	120	Instalação do Equipamento - Central Processadora de Vídeo

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 313

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
8	Entrega de Equipamento	20	Entrega do Equipamento - Central Processadora de Vídeo
9	Cotação do Equipamento	15	Cotação do Equipamento - Comunicação - Aparelhos de Telefonia
10	Aquisição do Equipamento	20	Aquisição do Equipamento - Comunicação - Aparelhos de Telefonia
11	Instalação do Equipamento	120	Instalação do Equipamento - Comunicação - Aparelhos de Telefonia
12	Entrega do Equipamento	20	Entrega do Equipamento - Comunicação - Aparelhos de Telefonia
13	Cotação do Equipamento	15	Cotação do Equipamento - Computador (Desktop-Básico)
14	Aquisição do Equipamento	20	Aquisição do Equipamento - Computador (Desktop-Básico)
15	Instalação do Equipamento	120	Instalação do Equipamento - Computador (Desktop-Básico)
16	Entrega do Equipamento	20	Entrega do Equipamento - Computador (Desktop-Básico)
17	Cotação do Equipamento	15	Cotação do Equipamento - Monitor
18	Aquisição do Equipamento	20	Aquisição do Equipamento - Monitor
19	Instalação do Equipamento	120	Instalação do Equipamento - Monitor
20	Entrega do Equipamento	20	Entrega do Equipamento - Monitor

PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Investimentos - Equipamentos	Equipamento - Monitor	Aquisição de Investimento - Equipamento - Monitor	0,00	0,00%	35.394,00	15,16%
2	Investimentos - Equipamentos	Central Processadora de Vídeo	Aquisição Investimento - Equipamento - Vídeo Wall 3 x 2 HDMI	0,00	0,00%	2.000,00	0,86%

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 314

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
3	Investimentos - Equipamentos	Equipamento - Computador (Desktop-Básico)	Investimento - Equipamento Computador (Desktop-Básico)	0,00	0,00%	6.960,00	2,98%
4	Custeio - Material de consumo	Aquisição de Material de Consumo - Medicamento	Sistema Nervoso - Usado como antagonista em procedimentos Cirúrgicos	0,00	0,00%	23.321,52	9,99%
5	Investimentos - Equipamentos	Comunicação - Aparelho de telefonia	Investimento Equipamento - Comunicação Aparelho de Telefonia	370,52	0,16%	165.463,48	70,86%
			Total:	R$ 370,52	0,16%	R$ 233.139,00	99,84%

SESPTA202500796 7DM

Governo do Estado de São Paulo 315

1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Nº Parcela	Valor Parcela	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	R$ 233.139,00	R$ 370,52	0,16	R$ 233.139,00	99,84	R$ 233.509,52

2. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: Vigência do Ajuste

3. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
276.250.278-05	LIDIA MARA ALVES ARAUJO	30.004.575.X	Gerente Administrativa/Financeira	lidia.araujo@santacasadefranca.com.br

ASSINATURAS DIGITAIS

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

SESPTA202500796 7DM

Assinado com senha por: SIDNEI MARTINS OLIVEIRA - 26/09/2025 às 16:45:08
Documento N°: 086693A5369576 - consulta é autenticada em:
https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/086693A5369576