Relatório de Gestão

2019 - 2021
2022 - 2024

GRUPO
SANTA CASA
DE FRANCA

Uma trajetória de experiência e inovação!

Sumário

09 Perfil Institucional

10 Perspectiva Social

11 Palavra do Presidente

12 Panorama do Grupo Santa Casa de Franca

13 Hospital Geral

14 Hospital do Câncer

15 Hospital do Coração

16 Ambulatórios Médicos de Especialidades

18 Biografia Tony Graciano

20 Títulos e Certificações

21 Responsabilidade Social

24 I.A.N.S.A.

25 Centro de Voluntários

26 Comissões Médicas

27 Unidade de Ensino

28 Desenvolvimento Humano

28 Núcleo de Segurança do Paciente

29 Suprimentos

30 Hospitalidade

32 Parque Tecnológico

35 Redes Temáticas do SUS

36 Laboratório de Análises Clínicas

37 Parcerias

38 Inovação e Melhoria

39 Relações Institucionais e Governamentais

40 Gestão Administrativa

41 Indicadores Sistema Único de Saúde

42 Demonstrações do Exercício

43 Doações da Comunidade

44 Central de Doações

Relatório de Gestão 2019-2025

GRUPO
SANTA CASA
DE **FRANCA**

O Grupo Santa Casa de Franca, com mais de 127 anos de história, consolidou-se como referência em saúde e gestão hospitalar. A instituição alcançou importantes marcos em qualidade assistencial, inovação tecnológica e equilíbrio financeiro.

Principais Conquistas

Certificações de Qualidade: Acreditação ONA 2 nos hospitais Geral, do Câncer, do Coração e no AME Campinas, além da ONA 3 na Clínica Multidisciplinar. O Hospital Geral também conquistou o selo "Hospital Amigo da Criança" e o prêmio internacional "Angels Award Diamond" pelo atendimento a pacientes com AVC.

Inovação e Tecnologia

Implantação do Programa Telessaúde, ampliação da Hemodinâmica no Hospital do Coração, além do uso da plataforma Bionexo para otimização das compras.

Responsabilidade Social e Ensino

O Grupo mantém ações de humanização, apoio a pacientes e integração com a comunidade. O Banco de Leite Humano e o Programa Mãe Canguru são destaques no apoio à saúde materno-infantil. Como Hospital de Ensino, a instituição mantém parceria com a UNIFRAN e o Uni-FACEF, oferecendo 11 programas de residência médica e atendendo mais de 370 alunos de internato.

Resultados e Sustentabilidade

A gestão financeira focada na transparência e controle de custos contribuiu para a redução da dívida de R$ 54 milhões em 2013 para R$ 8 milhões em 2025, com previsão de quitação até final de 2026.

O Grupo Santa Casa de Franca reafirma seu compromisso com a excelência na assistência à saúde e a inovação na gestão hospitalar, consolidando-se como um modelo para instituições filantrópicas em todo o Brasil.

Apesar dos avanços significativos da Tabela SUS Federal e dos incentivos, da Tabela SUS Paulista, verificamos que as despesas totais para a manutenção dos 335 leitos SUS estão em torno de R$ 21 milhões/mês, destacando-se como uma das mais econômicas em diversos benchmarks realizados em estudos da Planisa.

Por outro lado, as receitas totais SUS (Tabela SUS+incentivos+Tabela SUS Paulista) somam aproximadamente R$ 16 milhões/mês, o que representa 76% das despesas, evidenciando a necessidade de complementação financeira por meio de emendas parlamentares, receitas de ensino e pesquisa, doações da comunidade, administração de unidades ambulatóriais e outras fontes de receita necessárias para garantir o equilíbrio financeiro da instituição.

Diretoria Administrativa - 2022 a 2025*



Tony Graciano
Presidente



Sidnei Martins de Oliveira
1º Vice-Presidente



Jacimar F. Ferreira Rezende
2ª Vice-Presidente



Aguilar Dias Fernandes
Diretor Administrativo



Atail Lourenço
Diretor Financeiro



Onofre de Paula Trajano
2º Diretor Financeiro



Afonso B.Peixoto
1º Vice-Diretor Financeiro



João Batista
in memorian

*Fevereiro de 2025

Conselho Fiscal - 2022 a 2025*



Breno Achete Mendes
Conselheiro Fiscal



Dimas Ferreira Cintra
Conselheiro Fiscal



Rafael de Melo Silveira
Conselheiro Fiscal



Daniel Alves Carrijo
Conselheiro Fiscal Suplente



José Magalini Filho
Conselheiro Fiscal Suplente



Rafael Beraldo de Souza
Conselheiro Fiscal Suplente

Conselho de Administração - 2021 a 2025*



Adriel Braganholo Pimenta de Oliveira
Conselheiro



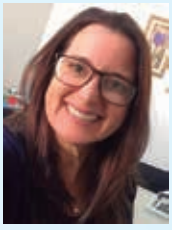
Alexandre Noronha de Oliveira
Conselheiro



Anderson Marcelo Batista
Conselheiro



Daniel Alves Oliveira
Conselheiro



Geraldine Garcia Fuga Menezes
Conselheira



Jorge Luís Vieira Gomes
Conselheiro



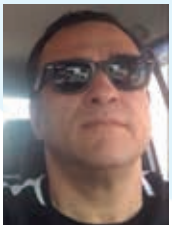
Kátia Teixeira Viegas
Conselheira



Luiz Antônio Bertagna
Conselheiro



Paulo César Posterare
Conselheiro



Roni Ferreira Silveira
Conselheiro

Diretoria Clínica e Técnica Hospitais



Dra. Bruna Lima Daher
Diretoria Clínica Santa Casa



Dr. Rogério Campos Cintra Volpe - **Diretoria Clínica Hosp. Câncer e Coração**



Dr. Laurence Dias de Oliveira - **Diretoria Técnica H. Câncer e Coração**



Dr. Eduardo Migani Teixeira - **Diretoria Técnica Santa Casa**

Diretoria Técnica AMEs



Dr. Francisco Rocha
Diretoria Técnica AME Franca



Dra. Rosseli Gonsalves
Diretoria Técnica AME Taquaritinga



Dr. Leonardo Pippa
Diretoria Técnica AME Casa Branca



Dr. Ivan Pedro Cardeal
Diretoria Técnica AME Ribeirão Preto



Dr. André Suzuki
Diretoria Técnica AME Campinas e Vale do Jurumirim



Dra. Claudia Pupo
Diretoria Técnica AME São Carlos

Diretoria Técnica da Clínica Multidisciplinar e Odonto



Dr. Ciro de Castro Botto
Diretoria Técnica da Clínica Multidisciplinar



Dra Lorrayne Ferreira
Diretoria Técnica Odonto da Clínica Multidisciplinar

Administração Hospitalar e AMEs



Thiago da Silva
Administração Hospitalar



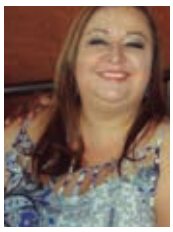
Vilmar Martins Medeiros
Administração AMEs

Diretoria Jurídica, Risco e Compliance

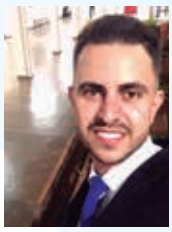


Alan Riboli Costa e Silva
Diretoria Jurídica

Gerências Corporativas



Lídia Alves Mara Araújo
Gerência Administrativa e Financeira



Sillas Pereira de Sousa
Gerência Engenharia



Guilherme Rodrigo Ribeiro
Gerência Inovação e Melhoria



Henrique Novais
Gerência Marketing, Comunicação e Imprensa



Liliane Da Silva Sato
Gerência Operações



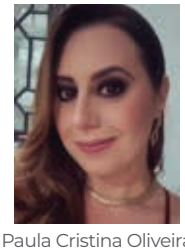
Rosana Martins
Gerência Regulação e Planejamento



Marcelo Reis
Gerência Relações Institucionais



Daniel Alves de Oliveira
Gerência SADT



Paula Cristina Oliveira
Gerência Suprimentos



Willian Oliveira Sartório
Gerência T.I./Gestão de Pessoas

Gerências Unidades Hospitalares



Wellington Alves Mendes
Gerência Assistencial
Hospital Geral

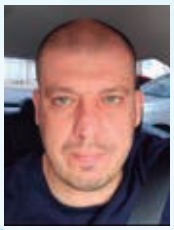


Wiviane Mendes Nogueira
Gerência Assistencial Hospitais
Coração/Câncer

Gerências Unidades Ambulatoriais



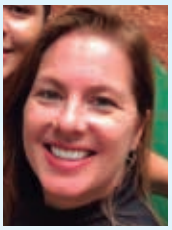
Carolina Furquim Degrande
Gerência Assistencial
AME Campinas



Diego Barsi Zanota
Gerência Administrativa
AME Campinas



Jéssica Juliana dos Santos Silva
Gerência Assistencial
AME Casa Branca



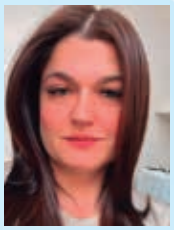
Maria Carolina Franciosi
Gerência Administrativa
AME Casa Branca



Elane Cristina Aragon Souza
Gerência Assistencial
AME Franca



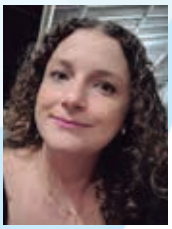
Simone Daiane de Oliveira Reis
Coordenação Administrativa
AME Franca



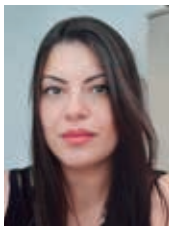
Natalia Cristina Girotto
Gerência Assistencial
AME Ribeirão Preto



Debora Beatriz Messias
Gerência Administrativa
AME Ribeirão Preto



Niceli Zaninetti Cappellini
Gerência Assistencial
AME São Carlos



Denise Mazzu Albieri
Coordenação Administrativa
AME São Carlos



Deila Daiane Carvalho
Coordenação Assistencial
AME Taquaritinga



Guilherme Philipi Casari
Gerência Administrativa
AME Taquaritinga



Maria Emília Braite de Oliveira
Gerência Assistencial
AME Vale do Jurumirim



Luis Fernando Sousa
Gerência Administrativa
AME Vale do Jurumirim

Gerência da Clínica Multidisciplinar



José da Silveira Martins Júnior
Gerência Novos Negócios

Expediente

GERÊNCIA DE MARKETING
Henrique Novais

COORDENAÇÃO E REVISÃO
Isabela Tanasovichi

REDAÇÃO
Julia Cintra

ARTE E DIAGRAMAÇÃO
Isabela Tanasovichi

ANÚNCIOS
Paulo Pereira da Silva Junior
TCR Marketing

FOTOGRAFIA / EDIÇÃO DE IMAGENS
Henrique Novais
Isabela Tanasovichi
Julia Cintra
Arquivos Grupo Santa Casa de Franca
Adobe Stock

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019-2021 / 2022-2024
é uma publicação da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca,
sem fins lucrativos e com distribuição gratuita.

Praça Dom Pedro II, 1826, Centro, Franca/SP - CEP 14.400-715 - Caixa Postal 1031
Tel. (16) 3711-4000

www.gruposantacasadefranca.com.br

santacasadefranca **gruposantacasadefranca** **gruposantacasadefranca**



Perfil Institucional

Missão
Assistência e ensino voltado à saúde.

Visão
Ser uma instituição sustentável, com equilíbrio econômico financeiro, reconhecida pela excelência na assistência em saúde e na geração do conhecimento, através da melhoria contínua de processos, tecnologia inovadora e comprometimento de seus colaboradores.

Valores
Empatia: Se colocar no lugar da outra pessoa entendendo seus sentimentos e emoções.
Transparência: Ter clareza nas ações e na prestação de contas.
Integridade: Honestidade e imparcialidade nas atitudes.
Comprometimento: Compromisso com o que faz.
Acolhimento: Hospitalidade, ter afeto e acolher o outro.

GRUPO
SANTA CASA
DE FRANCA

Perspectiva Social

A história do Grupo Santa Casa de Franca é, antes de tudo, uma história de superação, coragem e transformação. Sob a liderança do presidente voluntário **Tony Graciano**, a instituição não apenas enfrentou desafios financeiros e administrativos, mas se reinventou, tornando-se um exemplo de excelência na gestão hospitalar e no atendimento à saúde pública. Com a força do lema "Um Novo Tempo" que seguiu o ínicio da gestão do presidente, Tony Graciano foi o grande idealizador das mudanças que hoje se refletem em uma estrutura renovada, humanizada e de altíssimo padrão de qualidade.

A sua visão inovadora e sua determinação incansável para garantir um atendimento digno e de qualidade para toda a população de Franca e das cidades atendidas pelo Grupo foram a chave para que o Grupo Santa Casa se consolidasse como um modelo de gestão e cuidado à saúde. O trabalho de Tony Graciano foi, sem dúvida, fundamental para a conquista de importantes certificações de qualidade, o que é um marco que reflete não apenas o compromisso com a excelência, mas a valorização do ser humano em cada detalhe do serviço prestado.

Neste relatório, apresentamos as maiores conquistas dessa gestão que, com maestria e um profundo compromisso com a qualidade de vida das pessoas, impulsionou a revolução no atendimento à saúde de toda a nossa região. Mais do que números e resultados, celebramos histórias de vidas transformadas, de um trabalho coletivo e apaixonado de mais de 3.000 colaboradores e parceiros que, todos os dias, se dedicam para prestar o melhor atendimento à população atendida.



Palavra do Presidente

Ao assumir a presidência do Grupo Santa Casa, em fevereiro de 2019, estava ciente da grande responsabilidade que assumia, não apenas com os companheiros de diretoria, mas também com os colaboradores, o corpo clínico, parceiros, voluntários e, principalmente, com a população atendida por nossos hospitais. É um grande desafio estar à frente de uma instituição centenária, fundada em 1897, que atende não só Franca, mas também outros 109 municípios do Estado de São Paulo, abrangendo aproximadamente 6 milhões de pessoas. A estrutura monumental inclui o Hospital Geral (Santa Casa e Maternidade), Hospital do Coração, Hospital do Câncer, Centro de Reabilitação, AMEs (Ambulatórios Médicos de Especialidades do Governo de São Paulo) nas cidades de Franca, Taquaritinga, Casa Branca, Campinas, Vale do Jurumirim, São Carlos e Ribeirão Preto.

O trabalho é realizado com foco no presente, mas com visão de futuro, contando com uma diretoria voluntária extremamente competente, bem como Conselhos de Administração e Fiscal atuantes e pautados pela transparência. Destaco a atuação impecável do corpo clínico, formado pelos melhores médicos, do superintendente e da equipe gerencial, das equipes técnicas, além de todos os integrantes da área assistencial e suas equipes multidisciplinares. E, se não bastasse todo esse apoio, existe ainda uma sólida base histórica alicerçada por grandes gestores que abriram caminhos ao longo dos anos para que pudéssemos evoluir na gestão do Grupo Santa Casa de Franca – sendo, respectivamente, os amigos Onofre de Paula Trajano, Luís Aurélio Prior e José Cândido Chimionato – homens que, voluntariamente, abriram mão de muitos momentos de suas vidas profissionais e pessoais para doar seu tempo, energia e conhecimento, dedicando-se a preparar um futuro melhor.

Devemos celebrar juntos os avanços tecnológicos desse período, como a implantação de melhorias no controle da farmácia para garantir maior segurança ao paciente, assim como a inauguração da Lavanderia 'Santa Casa Mais' – com equipamentos de última geração para limpeza e desinfecção de todos os tipos de roupas e enxovais, garantindo aos pacientes e funcionários segurança e prevenção contra infecções hospitalares. Destaco ainda a implantação do Programa Telessaúde, que possibilita aos pacientes maior acesso aos cuidados de saúde com mais frequência e de forma mais abrangente.

A equipe gestora da instituição, com foco no futuro, traçou um Plano Diretor para os próximos 10 a 15 anos, prevendo a construção de um único grande complexo hospitalar. Além disso, as instituições do Grupo Santa Casa foram acreditadas pela ONA: o CMD (Santa Casa Mais) recebeu a certificação ONA 3, o AME Campinas recebeu a ONA 2, e os hospitais Geral, do Câncer e do Coração também receberam a ONA 2. Isso comprova a excelência do trabalho humanizado realizado ao longo dos anos.

Esses são apenas alguns aspectos que mostram claramente que uma gestão competente, focada em qualidade, resultados e humanização, alcança e entrega o que se espera de uma instituição como o Grupo Santa Casa de Franca – que, com quase 130 anos, aplica sua experiência para impulsionar a inovação em favor da vida!

Tony Graciano
Presidente Voluntário



Panorama do Grupo Santa Casa de Franca

Grupo hospitalar centenário de Franca, consolidado pela excelência na gestão em saúde e no tratamento humanizado, é hoje habilitado como Hospital de Ensino, Organização Social de Saúde, além de manter diversos títulos e certificações que comprovam sua qualidade e sucesso. O Grupo faz a gestão de três hospitais na cidade de Franca: Hospital Geral (Santa Casa), Hospital do Câncer e Hospital do Coração, além dos AMEs nas cidades de Franca, Taquaritinga, Casa Branca, Campinas, Vale do Jurumirim, São Carlos e Ribeirão Preto. O Grupo Santa Casa de Franca também administra o Laboratório de Análises Clínicas, além do CMD (Clínica Particular). Nas próximas páginas, conheça um pouco dessa história.



Hospital Geral



Hospital do Coração



Hospital do Câncer



AME Franca



AME Taquaritinga



AME Casa Branca



AME Campinas



Laboratório de Análises Clínicas



AME Vale do Jurumirim



Centro Multidisciplinar



AME São Carlos



AME Ribeirão Preto

GRUPO SANTA CASA DE FRANCA

HOSPITAL GERAL

Referência em atendimento humanizado

Fundada em 16 de junho de 1897 por um grupo de cidadãos beneméritos, liderados pelo padre Cândido Martins da Silveira Rosa, a Santa Casa de Misericórdia de Franca iniciou suas atividades formais em janeiro de 1901, conforme registro em ata; primeiramente como Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Franca e, posteriormente, como Fundação, a partir de 19 de dezembro de 1935, segundo registro no 1º Cartório de Notas desta Comarca.

Reunidos no antigo "Largo da Misericórdia", os cidadãos que participaram da decisão foram: Comendador Bento José do Vale, Álvaro de Lima Guimarães, Joaquim Marcondes de Faria, José Inácio de Souza, Thomaz José da Mota, Lucas Borges, Henrique Ferreira Barbosa, José Marcelino de Queiroz, José Bernardes Pinto Júnior, Joaquim Andrade Nascimento, Godofredo Alves de Castro, Álvaro de Lima Guimarães Júnior, Dr. José Luiz dos Santos Pereira, Antônio Carlos Barbosa, José Carlos de Vilhena e Ovídio Tristão de Lima.

A Irmandade exerceu suas atividades filantrópicas desde o início. A planta do primeiro prédio teria sido projetada em Paris, sob orientação e cuidados do Dr. Jonas Deocleciano Ribeiro.

O Hospital Geral é o único hospital de referência terciária do SUS em toda a região, atendendo a 22 municípios do DRS-VIII (Departamento Regional de Saúde), incluindo Franca – o que abrange uma população estimada em mais de 700 mil habitantes.

Figurando entre as instituições filantrópicas mais antigas da cidade, a Santa Casa de Franca já superou muitas crises e comemorou grandes conquistas, como o título de "Hospital Amigo da Criança" em 2006 e várias certificações Ouro em Qualidade e Excelência pelo Banco de Leite Humano. Constantes investimentos em gestão, programas de qualidade, equipamentos e manutenção, melhorias no ambiente físico, no atendimento, e em ensino e pesquisa, qualificaram a instituição para ser reconhecida como Hospital de Ensino em junho de 2014.

Por consequência desse título, a administração, que mantém parcerias saudáveis com o Município, o Estado, o Governo Federal e com as instituições de ensino locais, mantém o Ambulatório-Escola em parceria com a Unifran (Universidade de Franca) para os estudantes dos cursos de Medicina e demais cursos voltados à formação de profissionais de saúde. Possui ainda um Plano Diretor para os próximos 15 anos, com vistas à construção de um Complexo Hospitalar no local onde hoje se encontram os Hospitais do Coração e do Câncer, reunindo a Santa Casa a essas unidades em um só local, com uma nova estrutura e capacidade para 400 leitos, o que facilitará ainda mais a vida dos pacientes atendidos e a logística de uso dos equipamentos e transportes da instituição – proporcionando mais conforto, eficiência, praticidade e qualidade ao público.



GRUPO SANTA CASA DE FRANCA

HOSPITAL DO CÂNCER

Referência regional em oncologia

O Hospital do Câncer de Franca, fundado em janeiro de 2002, tem uma importante história no atendimento à comunidade francana. Além de Franca, outras 20 cidades da região são atendidas pelo hospital, que registra mais de 40 mil atendimentos anuais entre consultas, procedimentos e sessões de radioterapia, quimioterapia, hormonioterapia, entre outros, recebendo desde recém-nascidos até adultos, com tratamentos de alto nível técnico.

Um pouco de nossa história

O Hospital do Câncer de Franca é fruto do sonho e empenho de pessoas como os empresários Onofre de Paula Trajano, Pelegrino Donato e Luiza Helena Trajano Donato, que, sensibilizados com as dificuldades enfrentadas pelos cidadãos de Franca e região ao se deslocarem para outras cidades em busca de tratamento, resolveram que a cidade necessitava urgentemente de um hospital para atender a essas demandas. Assim, esses três beneméritos mobilizaram vários outros empresários da cidade para que, juntos, levassem adiante esse grande projeto. Os primeiros equipamentos foram doados pelo grupo Magazine Luiza, por Pelegrino José Donato e pelos irmãos Luiza Trajano Donato e Onofre de Paula Trajano. Na época, o hospital atendia cerca de 120 pacientes por mês, e atualmente mantém mais de 1,5 mil pacientes em tratamento. Construído inicialmente em uma área de 1.300 metros quadrados, o Hospital do Câncer de Franca precisou ampliar rapidamente suas instalações para continuar proporcionando um tratamento digno aos seus pacientes. Hoje, é referência entre os grandes centros oncológicos do país.

Mantendo um corpo clínico competente e especializado, bem como equipes multiprofissionais e técnicas altamente capacitadas, o Hospital do Câncer atende a população com serviços de excelência em Quimioterapia, Radioterapia (acelerador linear com tecnologia de ponta Multileafs, uma das primeiras unidades adquiridas no Brasil, que proporciona maior precisão na aplicação de radiação e melhor qualidade de vida para o paciente), Braquiterapia (radioterapia invasiva), Hormonioterapia, Eclipse (ou Sistema de Planejamento Conformacional) e Aparelho de Ortovoltagem, entre outros, proporcionando um tratamento digno aos seus pacientes.

O hospital dispõe ainda de uma estrutura de apoio multiprofissional nas áreas de psicologia, serviço social, nutrição, medicina nuclear e reabilitação, que envolve um amplo trabalho na área de fisioterapia, essencial à plena recuperação do paciente nas etapas do pós-operatório e durante o próprio tratamento. Após diversas ampliações, conta hoje com uma infraestrutura moderna e bem equipada, organizada em várias alas, como Quimioterapia (Pavilhão Rionegro & Solimões), Radioterapia (Pavilhão Luiza Trajano Donato), alas do Centro de Reabilitação e de Educação e Promoção Social (Pavilhão Onofre de Paula Trajano).



GRUPO SANTA CASA DE FRANCA

HOSPITAL DO CORAÇÃO

Referência regional em tratamento cardiológico

Inaugurado em 20 de agosto de 1988, o Hospital do Coração de Franca já realizou mais de 50 mil procedimentos (entre cirurgias, angioplastias, hemodinâmica, entre outros), mantendo um atendimento especializado, fruto da alta qualificação de seus profissionais e do investimento em equipamentos com tecnologia de ponta, que fazem deste hospital um dos três centros especializados mais respeitados do Estado de São Paulo. O paciente que chega ao Hospital do Coração de Franca tem à sua disposição recursos que variam desde a primeira consulta para o tratamento até os mais complexos procedimentos cirúrgicos. Oitenta por cento desses procedimentos são resultado de um trabalho de acompanhamento de sintomas que levam a um diagnóstico preciso, sempre com o objetivo maior de salvar vidas!

A unidade conta ainda com um amplo parque tecnológico voltado para diagnósticos de alta precisão, inteiramente à disposição da população de Franca e dos municípios vizinhos, disponibilizando tecnologia de ponta para exames diagnósticos e tratamentos, como: Raio X Digitalizado, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Ecocardiograma, Densitometria Óssea, Mamografia, Eco Doppler de Vasos, Mapa/Holter, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Eletrocardiograma; Ressonância Magnética (a única na cidade e na região para atendimento ao público do SUS); Litotripsia Extracorpórea de Cálculos Renais e Laser para Litotripsia-Transureteral, entre outros.

O hospital possui um importante e indispensável serviço de Hemodinâmica, implantado em 1995, e que recebe constantes atualizações tecnológicas em seus equipamentos, auxiliando no diagnóstico exato dos problemas cardíacos e obtendo cada vez mais sucesso na solução desses problemas. Este recurso tem sido muito bem aceito por apresentar baixo índice de traumas e gerar menos riscos para o paciente. Em 2022, a Diretoria Administrativa do Grupo concluiu a instalação da nova estrutura de Hemodinâmica, expandindo a área de atuação dos diagnósticos. Por ano, são realizados mais de 2 mil procedimentos, sendo que 20% dos casos são resolvidos sem uma intervenção posterior do cirurgião.

Assim como a mais recente reforma na Hemodinâmica, investimentos em manutenção e aquisição de equipamentos, especialização de médicos e melhorias de suas instalações são realizadas constantemente pela Gestão Administrativa. A aquisição de novas tecnologias e melhorias gerais são possíveis graças ao relacionamento da instituição com as esferas políticas, que apoiam e direcionam emendas parlamentares e demais recursos disponíveis para investimento em saúde, e também à participação da população, que constantemente faz doações para os hospitais do Grupo Santa Casa de Franca e participa de ações em prol da instituição.



Ambulatórios Médicos de Especialidades

O Grupo Santa Casa de Franca é um exemplo consolidado de instituição habilitada como OSS (Organização Social de Saúde), o que significa que a instituição é autorizada a administrar hospitais, ambulatórios e outros serviços por meio de contratos de gestão firmados com o Estado. Regulamentadas pela Lei nº 9.637/1998, as OSS são monitoradas pelo Estado, que exige transparência, qualificação e participação comunitária para garantir a eficiência e a qualidade no atendimento. Com quase 130 anos de experiência e atuação em parceria com o poder público, o Grupo Santa Casa de Franca atualmente faz a gestão de sete AMEs, promovendo uma gestão técnica e eficiente de unidades de saúde que atendem demandas ambulatoriais especializadas, reduzindo o tempo de espera e melhorando a assistência à população. Esses ambulatórios são estratégicos para descentralizar os serviços e garantir maior resolubilidade no sistema de saúde do Estado de São Paulo. Conheça os AMEs gerenciados pelo Grupo Santa Casa de Franca:

AME FRANCA

Primeiro AME do Grupo Santa Casa e um modelo para ambulatórios de todo o Estado, foi inaugurado em 13 de dezembro de 2010. Em 2015, conquistou a habilitação como Hospital Dia, expandindo sua capacidade para incluir três salas cirúrgicas e 14 leitos de enfermaria. Atualmente, destaca-se como modelo em saúde, estando entre os 10 melhores no ranking de menor absenteísmo em primeiras consultas entre os AMEs. Firmando seu compromisso com a excelência, oferece uma média de 9.610 consultas e 630 cirurgias por mês, reforçando a dedicação ao atendimento de qualidade e humanizado aos pacientes.





AME TAQUARITINGA

Inaugurado em 18 de outubro de 2017, alcançou um marco significativo em 2022 ao ser homologado como Hospital Dia. Estabelecendo-se como uma referência em atendimento na região da DRS III de Araraquara, com dedicação a proporcionar cuidados excepcionais aos pacientes e compromisso firme com a excelência, realiza uma média de 6.834 consultas e 604 cirurgias ambulatoriais por mês, destacando-se pelo comprometimento contínuo em oferecer serviços de saúde de média complexidade e alto padrão à comunidade.

AME CASA BRANCA

Inaugurado oficialmente em 17 de maio de 2010, passou a ser administrado pelo Grupo Santa Casa de Franca em 2019. Desde então, tem aprimorado continuamente o atendimento, expandindo o leque de especialidades oferecidas, abrangendo áreas como alergologia e neurologia infantil, oftalmologia e proctologia, além de incluir exames de colonoscopia e procedimentos cirúrgicos para catarata. A média mensal de consultas atinge 5.962 e de 285 cirurgias por mês, destacando a busca pela excelência na prestação de serviços de saúde.





AME CAMPINAS

Iniciou suas operações em 13 de abril de 2020 como Hospital de Campanha Covid, chegando a ter 35 leitos de UTI adulto de alta tecnologia. A partir de 1º de outubro, retomou sua função original de ambulatório. Em julho de 2024, conquistou a acreditação ONA 2, evidenciando o compromisso inabalável com padrões de qualidade. Com uma média mensal impressionante de 13.336 consultas, realiza também 1.150 cirurgias ambulatoriais e destaca-se pela dedicação incessante em proporcionar atendimento excepcional e pela busca contínua da excelência nos serviços oferecidos aos pacientes.

AME VALE DO JURUMIRIM

Iniciou suas atividades em 21 de março de 2022 e foi inaugurado oficialmente em 12 de março do mesmo ano. Este aguardado ambulatório já se destaca como um recurso essencial para atender a uma população de mais de 285 mil pessoas, pertencentes à Região de Saúde Vale do Jurumirim (DRS VI Bauru), e está entre os 10 primeiros colocados no ranking de menor absenteísmo e perda primária entre os AMEs. Apresentando uma média mensal impressionante de 9.820 consultas e 690 cirurgias, reforça sua importância para a comunidade atendida.





AME SÃO CARLOS

Iniciou suas operações em 28 de março de 2018 e, a partir de 1º de dezembro de 2022, passou a ser gerenciado pela OSS Grupo Santa Casa de Franca. Destaca-se pelos avanços tecnológicos e administrativos, visando aprimorar a agilidade e a eficácia no atendimento ao paciente, além de contribuir para viabilizar o acesso da população da Região de Saúde Coração pela DRS III, com uma população estimada em 385.000 habitantes. Com uma média mensal de 3.880 consultas e 210 cirurgias, demonstra um compromisso contínuo com a inovação, proporcionando um ambiente que prioriza o bem-estar dos pacientes.

AME RIBEIRÃO PRETO

Último AME a entrar na gestão do Grupo Santa Casa, iniciou seus atendimentos em 27 de novembro de 2023. Destaca-se pelo tamanho imponente, com 7.901 m² de área construída, e pela capacidade de atendimento de até 7.400 consultas médicas por mês em mais de 20 especialidades e 730 cirurgias. Com uma oferta abrangente, o AME Ribeirão Preto se posiciona como um centro de referência regional crucial para a crescente demanda por serviços de saúde especializados. Além disso, a unidade visa resolver as longas filas de espera por consultas, exames e cirurgias, como catarata, vesícula, varizes e hemorroidas. Equipado com tecnologia de ponta, oferece uma variedade completa de exames, como tomografia, ressonância magnética, raio-x, ultrassom, eletroencefalograma, entre outros.



Biografia

Tony Graciano



Uma história de sucesso e dedicação à comunidade!

Nascido na cidade de Araxá-MG, em 3 de setembro de 1960, filho de Alcimínio Graciano e Arabela Ribeiro Graciano. Casado com Denize Benez Ornellas Graciano e pai de Túlio Benez Ornellas Graciano. Tony Graciano viveu em Araxá até o ano de 1981, onde realizou seus estudos e, a partir desse ano, passou a morar em Franca-SP, quando começou a trabalhar na empresa Vulcabrás, além de cursar a faculdade de Matemática na Unifran - Universidade de Franca, onde concluiu seus estudos em 1984.

A partir de 1986, mudou-se para a cidade de Birigui, para gerenciar uma empresa do ramo coureiro-calçadista, permanecendo lá até 1989. Após algumas atuações em empresas de ramos diversos, iniciou seu próprio negócio no segmento de comércio de couros.









História com o Grupo Santa Casa de Franca



Em 2008, iniciou sua participação na diretoria da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca como membro do Conselho de Administração, na gestão de José Cândido Chimionato. Posteriormente, na gestão seguinte de Luís Aurélio Prior, assumiu o cargo de Diretor Financeiro. Por último, assumiu a vice-presidência na segunda gestão de Chimionato, dando suporte essencial ao grupo de administração da instituição e concluindo um mandato muito bem-sucedido, com o Complexo Hospitalar em plena ascensão.

Em 2019, assumiu a presidência da Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, com o objetivo de dar continuidade ao trabalho iniciado há 10 anos, além de iniciar novos projetos para a evolução da instituição.

Em sua atuação à frente do Grupo Santa Casa de Franca, deixou um legado de uma gestão arrojada, marcada pela inovação em recursos tecnológicos, implantação de novos projetos e negócios, manutenção do equilíbrio econômico-financeiro e investimento na capacitação. Além disso, valorizou os colaboradores e, principalmente, implantou a humanização no atendi-

mento prestado aos pacientes.

Dessa forma, inaugurou um novo tempo na instituição, transformando a cultura e conquistando títulos importantes de qualidade e excelência, como o mais recente, ONA 2 e 3, título validado pela Organização Nacional de Acreditação, mediante um minucioso processo de estudo e implantação de qualidade em todas as áreas que envolvem diretamente o atendimento ao público ou que indiretamente impactam nos resultados desses atendimentos.







Cidadão engajado com a comunidade



Cidadão envolvido em vários segmentos da comunidade no âmbito de construção social, Tony Graciano foi membro do Rotary Club de Franca Sul por 20 anos, ocupando cargos, inclusive o de Presidente do clube, no período de 2006/2007. Foi dirigente do Grupo de Escoteiros Três Colinas, de 2005 a 2006. Ocupou também o cargo de Governador Assistente do Distrito 4.540 por dois mandatos; na Maçonaria, foi Venerável da Loja Vigilância e Segredo no ano de 2015/2016, e ocupou cargo no Grande Oriente Paulista como Grande Secretário por dois mandatos, em 2017 e 2023. Atualmente, exerce o cargo de Conselheiro do Ilustre Conselho Deliberativo do Grande Oriente Paulista — instituições nas quais trabalha constantemente na busca de melhorias para a sociedade, com caráter filantrópico e humanitário. Além disso, doa seu tempo e conhecimentos em gestão de forma voluntária, como é o exemplo do trabalho realizado na presidência do Grupo Santa Casa de Franca, no qual teve a oportunidade de transformar a instituição em sua melhor versão.

Assim é Tony Graciano: um cidadão que, aos olhos da maioria, passa despercebido como mais uma pessoa na multidão, até mesmo por sua maneira simples de ser e de lidar com todos. Mas, diante de olhares mais atentos, é a imagem de um ser humano que possui a rara habilidade de unir a vontade ao preparo, e assim alterar o mundo à sua volta, com um único e focado objetivo: o benefício ao próximo!







Títulos e Certificações

Conquistados pelas unidades de negócios do Grupo Santa Casa de Franca

ONA Nível 2 - Acreditado Pleno

Certificação concedida pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) às unidades AME Campinas, Hospital Geral, Hospital do Câncer e Hospital do Coração. Ela avalia não apenas os critérios de segurança do paciente, mas também exige uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhoria entre todas as áreas da nossa instituição.

ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência

Certificação concedida pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) ao CMD (Clínica Particular), que avalia não apenas os critérios de segurança do paciente, mas também exige uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhoria entre todas as áreas da nossa instituição.

AVC (Acidente Vascular Cerebral) ANGELS AWARD

O Hospital Geral, do Grupo Santa Casa de Franca, é a segunda instituição SUS do Brasil a ser contemplada com a certificação internacional 'Angels Awards Diamond' pelo padrão de excelência no atendimento a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Certificado Ouro em Qualidade Hospitalar

O Hospital Geral foi certificado pelo Programa CPFL de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos, programa implantado pela empresa em 2005, que atende exclusivamente as instituições de natureza filantrópica localizadas nas cidades de sua área de concessão.





Hospital Amigo da Criança

O Hospital Geral conquistou o selo Hospital Amigo da Criança (IHAC), conferido pelo Ministério da Saúde aos hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Hospital de Ensino

O Grupo Santa Casa de Franca é credenciado como Hospital de Ensino. Estes são estabelecimentos de saúde que pertencem ou são conveniados a uma Instituição de Ensino Superior (IES), pública ou privada, e que servem de campo para a prática de atividades de ensino na área da saúde, sendo certificados conforme o estabelecido na legislação do Programa de Certificação de Hospitais de Ensino.





Certificação Ouro - Banco de Leite Humano

Para receber a certificação, o Banco de Leite do Hospital Geral passou por uma avaliação de qualidade que envolveu o treinamento da equipe, os equipamentos, o serviço executado e outros aspectos. São atribuídas notas a cada uma das especificações para atestar o grau de qualidade.

Selo SUStentáveis

A iniciativa da Secretaria de Estado da Saúde tem o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de parques hospitalares de referência no estado de São Paulo, capazes de prestar serviços de saúde de qualidade e resolutivos, de média e alta complexidade, que atendam às necessidades e demandas da população. Por atender a esses requisitos, o Grupo Santa Casa de Franca conquistou o selo.



Responsabilidade Social

A humanização durante o atendimento hospitalar é um compromisso da instituição, que realiza diversas ações com o intuito de promover mais cuidado aos pacientes.

SUPORTE SOCIAL

O suporte emergencial hospitalar é oferecido às entidades de longa permanência que prestam assistência aos idosos, ao programa de Famílias de Apoio e Atenção às Crianças e Adolescentes em situação de risco e abandono, e a todos os pacientes em situação de vulnerabilidade.



HUMANIZAÇÃO

Desde fevereiro de 2014, o Grupo Santa Casa conta com o Centro Integrado de Humanização (CIH), cuja função é apoiar ações para melhoria na experiência do paciente em sua jornada na instituição. Além disso, possui importante atuação nos projetos implantados, como: Visita Ampliada, Direito a Acompanhante, Plano Terapêutico Individualizado, Alta Responsável, Pesquisa de Satisfação, Ouvidoria, Educação Permanente em Humanização e ações voltadas à Valorização e cuidado ao trabalhador (Fundo do Trabalhador, Atendimento Social e Psicológico).

LACTÁRIO

O Lactário é uma área que conta com uma equipe de profissionais altamente treinados, que seguem todas as recomendações da ANVISA. É destinado à produção, higienização e distribuição de fórmulas e dietas para bebês e crianças, assim como dietas e suplementos alimentares destinados aos pacientes adultos e infantis internados com uso de sonda enteral. Assim, a alimentação é preparada de acordo com a prescrição médica e/ou nutricional de forma individualizada, sendo identificada com todas as informações necessárias para que o alimento seja administrado de forma correta e segura. O trabalho é realizado de forma interdisciplinar, envolvendo toda a equipe (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fonoaudiólogos, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e assistentes sociais) no cuidado e acompanhamento dos pacientes, para que estes evoluam em seus tratamentos.

BANCO DE LEITE HUMANO



É o único da região com campanhas para conscientização de toda a população sobre a importância do aleitamento materno. Além de ser fundamental para Franca e toda a região, já que salva diariamente muitas vidas de bebês prematuros, com uma taxa de mais de 90% de chance de sobrevida para os bebês. É importante ressaltar que qualquer mãe que esteja amamentando pode doar seu leite, sem medo de faltar para o seu filho. O hospital oferece um kit de coleta domiciliar e disponibiliza uma equipe para buscar o leite congelado sempre que solicitado.

INTEGRAÇÃO DA ÁREA MATERNO-INFANTIL

A instituição contribui para a diminuição da taxa de mortalidade infantil, neonatal e de gestantes, capacitação de profissionais e melhora no atendimento hospitalar conforme as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde. Além disso, possui o Projeto Mãe Canguru, que promove a recuperação humanizada dos bebês prematuros, permitindo o contato pele a pele dos pais com o bebê.



HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

O Hospital Geral, além de ser certificado como Hospital Amigo da Criança pelo Ministério da Saúde, segue rigorosamente todas as normas e passou por um processo de treinamento e capacitação de todos os funcionários da instituição, inclusive aqueles que não possuem contato direto com a área assistencial, para garantir a certificação. A instituição promove o atendimento materno e os benefícios do trabalho de parto, além de promover uma rede de conscientização a respeito do atendimento materno.

COMPLIANCE

O Programa de Compliance do Grupo Santa Casa de Franca tem como finalidade garantir o cumprimento de normas e princípios institucionais contidos no Código de Ética e Conduta, por meio de treinamentos, monitoramentos e auditorias contínuas dos processos internos e externos. O programa implementa controles, analisa e trata qualquer tipo de incidente notificado através do Canal de Denúncia, além de mapear e antecipar possíveis violações de conduta, em conformidade com os órgãos regulatórios, leis e normas.

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES



Equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos e fisioterapeutas, que atuam junto às famílias de potenciais doadores. Esse grupo de profissionais desenvolve um trabalho fundamental para efetivar a autorização dos familiares para que seus entes queridos possam ter seus órgãos doados para pacientes que aguardam na fila.

OUVIDORIA INTERNA E EXTERNA

Através do Canal de Integridade, o Grupo Santa Casa de Franca reconhece a importância do senso de coletividade, com a participação de colaboradores, médicos e usuários na construção de uma sociedade mais justa. Por isso, criou em 2021 o canal de comunicação, auxiliando e desenvolvendo a eficácia do Programa de Integridade. Trata-se de um espaço para o acolhimento e o tratamento adequado de denúncias envolvendo situações de violação ou suspeitas de violação das normas brasileiras e da instituição, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, por meio de um site específico. As denúncias são feitas anonimamente e são tratadas por uma equipe especializada e independente, o que reforça o compromisso com o sigilo. As denúncias são encaminhadas à Área de Integridade para apuração e as tratativas pertinentes.



PROJETO CLASSE HOSPITALAR

Este projeto oferece um espaço mobiliado, com decoração completa e equipamentos eletrônicos, para oferecer ensino similar ao das escolas para os pacientes que estão impossibilitados de frequentar as aulas devido ao seu tratamento. Assim, os pacientes podem acompanhar o currículo escolar e avançar nas séries, sem prejuízo para seu desenvolvimento. O Projeto Classe Hospitalar é essencial para que os pacientes consigam dar continuidade aos seus estudos mesmo estando em tratamento.

VISITA DOS IRMÃOS

Desenvolvido em parceria com o serviço de psicologia do hospital e em consonância com as diretrizes de humanização, o projeto atende às crianças internadas na UTIN, UCINCO e Pediatria, que, uma vez por semana, podem receber a visita de seus irmãos. A visita permite a manutenção dos laços familiares e é um momento importante para a criança internada receber o carinho do irmão (ou irmã), compreendendo que o afastamento é necessário e temporário, e entendendo por que a mãe ou o pai passam grande parte do tempo longe de casa. O resultado positivo é visível tanto para o paciente quanto para os irmãos visitantes, promovendo uma melhoria mútua do estado psicológico de ambos.

PROJETO DODÓI



O Projeto Dodói tem a finalidade de promover o bem-estar das crianças hospitalizadas com câncer, prepará-las emocionalmente para o tratamento e promover a integração com a equipe multiprofissional (principalmente com o ambiente hospitalar), para que, além de amenizar seu sofrimento e insegurança, elas alcancem um restabelecimento mais rápido e confortável. O projeto aborda de forma clara, objetiva e lúdica os conceitos de linfoma, leucemia, transplante de medula óssea e suas fases de tratamento, facilitando a expressão e compreensão das necessidades físicas e psicológicas das crianças enfermas.

Além disso, o Projeto Dodói promove o envolvimento e humanização dos profissionais que estão em contato direto com a realidade diária dessas crianças, assim como o fortalecimento dos familiares que, muitas vezes, desconhecem as fases e procedimentos do tratamento. Seu público-alvo são crianças com câncer de 3 a 14 anos, e o Grupo Santa Casa de Franca se orgulha de fazer parte desse projeto desde maio de 2024.



I.A.N.S.A

Casa de apoio a pessoa em tratamento oncológico

Fundada em 2011 por Eliane Aparecida Bonine, a instituição tem sua origem marcada por uma história de superação e solidariedade. Em 2010, Eliane enfrentou um desafiador diagnóstico de câncer de mama e, durante o tratamento, vivenciou as dificuldades enfrentadas pelas famílias em situação de vulnerabilidade, especialmente aquelas que precisavam se deslocar para realizar procedimentos médicos. Sensibilizada por essas vivências, ela decidiu alugar uma casa próxima ao Hospital do Câncer de Franca, com o intuito de oferecer, de forma gratuita, refeições e hospedagem para aqueles que estavam em tratamento e seus acompanhantes.

O propósito da ONG é proporcionar um apoio integral e voluntário a pacientes oncológicos e seus familiares, oferecendo não apenas alimentação e hospedagem, mas também um acolhimento humanizado. Entre os serviços prestados, destacam-se a disponibilização de perucas e o cuidado constante com o bem-estar físico e emocional dos pacientes.

A arrecadação de fundos da IANSA se dá por meio de eventos e bazares promovidos pela ONG, onde os recursos são essenciais para garantir a prestação dos serviços oferecidos. Esses eventos têm um papel fundamental, pois permitem que a organização mantenha o apoio contínuo e de qualidade aos pacientes oncológicos e seus acompanhantes, permitindo que todos recebam o cuidado necessário durante o tratamento, seja no âmbito físico, emocional ou social.

O Hospital do Câncer de Franca atende uma demanda significativa de pacientes de diversas cidades da região, muitos dos quais necessitam de tratamentos prolongados. Para essas pessoas, a IANSA oferece uma rede de suporte que vai além da alimentação e hospedagem. A ONG proporciona assistência psicológica, apoio assistencial e atividades que promovem o bem-estar, como oficinas de Arteterapia e a aplicação de Reiki, entre outras iniciativas. Assim, a IANSA se torna um verdadeiro refúgio para aqueles que enfrentam o câncer, oferecendo não só serviços essenciais, mas também um espaço de acolhimento, conforto e esperança.





Centro de Voluntários

O Centro de Voluntários de Franca é uma entidade beneficente sem fins lucrativos, fundada em 1º de agosto de 2001, com a missão de melhorar a qualidade de vida de pacientes e familiares, praticar a humanização hospitalar e oferecer assistência gratuita aos pacientes em situação de vulnerabilidade social.

Atualmente, o Centro de Voluntários conta com aproximadamente 500 voluntários, distribuídos em 16 setores no Hospital do Câncer, na Santa Casa de Franca e no NGA. O CVSF realiza diversas ações para amenizar o sofrimento dos pacientes durante o tratamento, incluindo atividades como leituras, grupos, bingos, músicas, entre outras.

O Centro de Voluntários da Saúde de Franca doa gratuitamente aos pacientes indicados pelo Hospital do Câncer cestas básicas, cestas de frutas e legumes, suplementos alimentares de alto custo, fraldas descartáveis, próteses mamárias em tecido, perucas, lenços e cortes de cabelo. Além disso, oferece um serviço social no próprio Hospital do Câncer, diariamente, das 7h às 17h, oferecendo lanches, café, leite, chás, bolachas e biscoitos para pacientes, familiares e acompanhantes. O Centro já participou de inúmeras ações em prol dos pacientes, como o McDia Feliz e o Grande Bazar, atividades que melhoram a vida de diversas pessoas e seus familiares.





Comissões Médicas



COMITÊ MÉDICO

O Comitê Médico do Grupo Santa Casa de Franca é composto pelos Diretores Técnicos e Clínicos da Santa Casa, Hospital do Coração, Hospital do Câncer e AMEs, Coordenador Médico de Ensino, Presidente da Comissão de Residência Médica, bem como pelo presidente da Diretoria Administrativa da Fundação, Diretor Geral e Gerente Administrativo Operacional. Foi criado concomitantemente à implantação do Comitê Gestor, no ano de 2013, devido à necessidade de um fórum próprio para tratar das demandas da área médica, alinhado aos princípios do Comitê Gestor, no que diz respeito ao compartilhamento das decisões, à aplicação mais célere das mesmas, assim como à transparência em suas ações. O Comitê realiza suas reuniões de forma simples e pragmática, todas as sextas-feiras, na sala da Diretoria Técnica, com pautas preestabelecidas no cronograma. Trata-se de um grupo aberto à participação do Corpo Clínico, bem como de toda a comunidade da instituição que se fizer necessária, com o objetivo de buscar o melhor para o complexo hospitalar e para a população atendida.

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES



A CIHDOTT tem como coordenador o médico Dr. Eduardo Migani Teixeira e atua com uma equipe multiprofissional altamente especializada, composta por profissionais médicos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, entre outros.

O Grupo Santa Casa de Franca realiza a captação de órgãos e tecidos (ossos, cartilagens, pele, córneas, etc.) desde o ano de 2003, quando foi instituída no hospital a Comissão de Transplantes. Desde então, vários órgãos e tecidos foram captados e transplantados. Graças à generosidade das famílias doadoras e ao trabalho da Comissão, pessoas do Estado de São Paulo e também de outros estados puderam ser beneficiadas. O Grupo é credenciado pelo Ministério da Saúde, por contar com uma estrutura técnica adequada e profissionais altamente qualificados para a realização das ações e procedimentos de captação de órgãos, em conjunto com a OPO (Organização de Procura de Órgãos), Banco de Olhos, Banco de Ossos e Pele da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto (USP), e as Centrais Regional e Estadual de Transplantes de Órgãos.

A Comissão de Transplantes tem o papel de incentivar as pessoas a se interessarem pelo tema da doação de órgãos, transmitindo informações corretas. Além disso, a Comissão atua no acolhimento das famílias que perderam um ente querido no momento em que a morte cerebral é confirmada, para que possam autorizar a doação dos órgãos dessa pessoa. Somente com a autorização expressa dos familiares é que a captação dos órgãos para transplantes pode ocorrer. Esses familiares recebem todo o acolhimento necessário por parte dos profissionais de psicologia, assistência social e enfermagem, esclarecendo todas as dúvidas que surgem diante da notícia da morte cerebral do familiar.



Unidade de Ensino

Para que um hospital execute completamente sua missão, é necessário que ele seja um centro de aprendizado para médicos e estudantes. Por isso, a Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca, desde sua origem, possui uma forte vocação para gerar e transmitir conhecimento, sempre priorizando o ensino e a pesquisa como ferramentas essenciais para o aperfeiçoamento da assistência médico-hospitalar.

Departamento de Ensino e Pesquisa

Criado em 2008, com o intuito de agregar valor à atividade assistencial por meio da produção e difusão de conhecimento, inovação e transferência de tecnologia, o Departamento de Ensino e Pesquisa se caracteriza pela diversidade de ações pedagógicas que administra, interagindo sempre com a assistência e a pesquisa.

Unidade de Ensino

A área de ensino da instituição se caracteriza pela diversidade de ações pedagógicas que administra, sempre interagindo com a assistência e a pesquisa. Atuamos com duas escolas técnicas e com ensino superior por meio da Unifran e do Uni-FACEF. Na área de residência médica, oferecemos 11 especialidades: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Emergência, Neonatologia, Neurocirurgia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia e Pediatria, com um total de 107 residentes. No internato da Unifran e do Uni-FACEF, temos um total de 373 alunos.

Unidade de Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) é um colegiado interdisciplinar e independente que deve existir nas instituições que realizam estudos envolvendo seres humanos no Brasil. Foi criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa, garantindo sua integridade e dignidade, além de contribuir para o desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos.

O CEP é responsável pela avaliação e acompanhamento dos aspectos éticos de todas as pesquisas envolvendo seres humanos. Sua missão é salvaguardar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, além de contribuir para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel delas no desenvolvimento institucional e no progresso social da comunidade. Contribui também para a valorização do pesquisador, que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

O CEP busca atender e orientar pesquisadores, criando uma relação transparente, objetiva e acolhedora, mesmo antes da apresentação do protocolo, podendo auxiliar o pesquisador no delineamento de seu estudo e em outros aspectos, como o processo de obtenção do consentimento.

Ambulatório Escola UNIFRAN

O curso de Medicina da Universidade de Franca (Unifran) investiu R$ 800 mil na obra do Ambulatório Escola, onde os alunos auxiliam no atendimento realizado à população desde 2015. A Universidade e a Santa Casa contam com 27 consultórios, com atendimento médico disponível.

Esses consultórios permitem que os alunos de Medicina da Universidade entrem em contato com pacientes desde o 3° ano. Atualmente, contamos com aproximadamente 210 alunos do 3° e 4° ano.

Desenvolvimento Humano

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



O objetivo não é apenas incluir e reter profissionais com deficiência, mas também promover a conscientização e o respeito pelas diferenças. Cerca de 24% da população brasileira possui algum tipo de limitação; no entanto, muitas pessoas desse grupo estão perfeitamente aptas a desenvolver um trabalho de qualidade, e é para elas que esperamos oferecer uma oportunidade. Dessa forma, a Santa Casa promove semanalmente um acolhimento de pessoas com deficiência para sua possível contratação, analisando suas limitações, dificuldades e perfil, para que sejam alocadas no setor mais adequado. Além disso, mantém contato com instituições de apoio a pessoas com diversos tipos de deficiência, para que estas encaminhem currículos, além de divulgar periodicamente nas mídias da cidade as vagas disponíveis para pessoas com deficiência na instituição.

RECRUTAMENTO INTERNO E PROMOÇÃO

Busca candidatos dentro da própria organização para o preenchimento de vagas, com o objetivo de valorizar e promover o profissional que já se dedica à instituição. É um processo vantajoso para a empresa, pois gera menos custos e não demanda grandes esforços para socializar o funcionário, que já está familiarizado com o ambiente e as normas. Este processo incentiva a permanência e fidelidade do colaborador, que oferece o seu melhor e também investe em sua formação continuada para estar apto a assumir outros cargos.



JOVEM APRENDIZ

O objetivo do Grupo Santa Casa é promover a inclusão social de jovens em situação de vulnerabilidade socioeconômica, além de oferecer-lhes a oportunidade de crescimento profissional e pessoal. A contratação de jovens com idades entre 14 e 24 anos é realizada em parceria com o SENAC ou com instituições sem fins lucrativos, que oferecem cursos no Programa de Aprendizagem. Ao ingressar na instituição, o jovem cumpre um contrato de prazo determinado, estabelecido pela Lei da Aprendizagem, período em que adquire conhecimentos e habilidades para seu desenvolvimento profissional. Caso corresponda às expectativas, ao término do contrato, existe a possibilidade de contratação efetiva.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



A realização de treinamentos ocorre ao longo de todo o ano e em todos os setores da instituição. Este programa é imprescindível, principalmente no âmbito hospitalar, pois lidamos com vidas que devem ser atendidas por uma equipe qualificada e competente. Daí a necessidade de treinamentos contínuos para atualização dos colaboradores em novas tendências e técnicas de trabalho. A instituição cumpre o objetivo de direcionar o profissional a um processo de educação que possibilite o desenvolvimento de características como proatividade e autonomia, além da aquisição constante de novos conhecimentos.

ATENDIMENTO SOCIAL

O Grupo Hospitalar conta com duas assistentes sociais, cujas atividades são voltadas aos colaboradores afastados ou aqueles que procuram espontaneamente por atendimento. É realizado um diagnóstico social com a finalidade de viabilizar os recursos adequados às necessidades de cada pessoa, inclusive com encaminhamentos para a rede pública de assistência e inserção em programas sociais. A instituição também mantém parcerias com várias outras para oferecer benefícios, como cursos para promoção social e atividades socioculturais. O papel do assistente social é fundamental, pois ele possui o compromisso de promover o bem-estar das pessoas, além de ter a responsabilidade de contribuir para a humanização do ambiente hospitalar.



SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO - SESMT

O departamento é composto por uma equipe de profissionais especializados, como engenheiro de segurança do trabalho, enfermeira do trabalho, médico do trabalho e psicóloga. Essa equipe atua com o objetivo de manter a segurança dos colaboradores e garantir que os ambientes de trabalho sejam adequados às funções exercidas, evitando acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho. Para isso, o SESMT atua nas seguintes frentes: avaliação dos riscos na sua origem, priorizando as medidas de proteção individual e coletiva; controle e análise de acidentes e doenças do trabalho; desenvolvimento de atividades educativas em prevenção; implementação dos programas de prevenção previstos nas NR (Normas Reguladoras); análise ergonômica dos postos de trabalho, recomendando a melhor escolha de equipamentos e métodos de trabalho; campanhas de imunização/vacinação; atendimento psicoterapêutico e atendimento em medicina do trabalho.



Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é um órgão formado por uma equipe multidisciplinar de profissionais de saúde e setores de apoio, com a finalidade de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança do paciente, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação dos processos assistenciais.

Sua implantação visa reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos resultantes da exposição aos cuidados em saúde, devendo ser focada na melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde, na disseminação sistemática da cultura de segurança, na articulação e integração dos processos de gestão de risco e na garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde, contribuindo também para o fornecimento de informações às autoridades sanitárias brasileiras, como, por exemplo, o Sistema Nacional de Notificações para a Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

As atividades do NSP se baseiam nas 6 metas internacionais de segurança do paciente, sendo elas:

- Identificação correta do paciente: sempre oferecer uma pulseira de identificação visível ao paciente.

- Comunicação segura: é fundamental que os profissionais de saúde se comuniquem e compartilhem informações sobre os pacientes, principalmente na troca de plantão ou de turno**. Medicação segura:** com a identificação correta do paciente e a comunicação efetiva entre as equipes de saúde, as chances de administrar um medicamento de forma errada diminuem drasticamente, além de termos a ferramenta Carrinho Beep Beira Leito, que também facilita o trabalho da equipe.

- Cirurgia segura: com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto. Antes de uma cirurgia, vários procedimentos de segurança são checados.

- Higienização das mãos: a higiene das mãos é uma medida simples, mas extremamente eficaz e acessível a todos no combate à disseminação de infecções.

- Prevenção de quedas e lesão por pressão: a maioria das quedas de pacientes ocorre no banheiro do leito de internação, e o grupo mais vulnerável é o de idosos. As medicações também interferem no reflexo e na noção de espaço dos pacientes. A ação de prevenção é um trabalho em conjunto da equipe multidisciplinar, dos acompanhantes e dos próprios pacientes.

Suprimentos

ALMOXARIFADO



O Almoxarifado do Grupo Santa Casa tem como finalidade o planejamento, controle, execução e gerenciamento de todo o fluxo de materiais, serviços e informações relacionadas à movimentação de materiais e realização de serviços pelos quais é responsável. Além disso, tem como propósito o abastecimento de produtos e serviços na quantidade necessária, na qualidade esperada, no momento e local ideais e no menor custo operacional possível, buscando a excelência no atendimento e a otimização de processos. O Almoxarifado trabalha para proporcionar condições de suporte e apoio aos serviços assistenciais, apoio a diagnósticos e administrativos, a fim de que estes realizem suas atividades com segurança, qualidade, continuidade, confiança e excelência.

COMPRAS

O Departamento de Compras tem como finalidade atender à demanda de solicitações de compras, seja por meio de cotação, licitação, pregão ou registro de preços. É responsabilidade deste departamento procurar atender às necessidades de compras e ao atendimento de seu cliente interno.

Por ele passam todas as solicitações de material médico, medicamentos, gêneros alimentícios, materiais de escritório e higiene, produtos de laboratório, equipamentos e serviços. Além disso, o departamento dá suporte nas negociações de contratos e outras necessidades de aquisição.

Atualmente, o departamento está com várias frentes de melhoria de qualidade, utilizando a plataforma Bionexo, o que traz maior economia e eficiência nas rotinas



FARMÁCIA

A Farmácia hospitalar é um órgão de abrangência assistencial, técnico-científica e administrativa, onde se desenvolvem atividades ligadas à produção, armazenamento, controle, dispensação e distribuição de medicação e correlatos às unidades hospitalares. A execução de suas atividades está ligada aos resultados para o paciente e não apenas correlacionada aos produtos e serviços. Na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados, a farmácia vem se transformando para beneficiar cada vez mais o paciente, com agilidade no atendimento e segurança na utilização do medicamento. Nas diversas áreas do serviço de Farmácia, contamos com profissionais farmacêuticos que prestam suporte técnico às equipes de enfermagem, médica e outros profissionais, por meio da manipulação e dispensação de medicamentos e intervenção junto à equipe multidisciplinar de farmácia clínica.

O.P.M.E (ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS)

O setor de Órteses, Próteses e Materiais Especiais é responsável pela dispensação de materiais utilizados em intervenções médicas, odontológicas, para diagnóstico ou terapia. A equipe responsável por este setor atua na solicitação, recebimento, controle de distribuição, lançamento dos produtos utilizados e das notas fiscais correspondentes aos procedimentos cirúrgicos, garantindo a entrega do material correto na data certa da intervenção, proporcionando qualidade e segurança aos pacientes. São materiais de alto custo, o que requer controle rigoroso e parcerias com os fabricantes e distribuidores, para que atendam de forma imediata, na quantidade necessária, com negociações que tornam evidentes o custo-benefício. O setor de OPME ainda conta com a tecnologia da Plataforma Inpart Saúde, tornando o processo mais seguro e ágil.

Hospitalidade

LAVANDERIA



A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas as unidades do hospital. A roupa limpa é indispensável ao funcionamento eficiente de um hospital.

Tem como objetivo transformar toda a roupa suja ou contaminada, utilizada no hospital, em roupa limpa. Este processo é extremamente importante para o bom funcionamento do hospital em relação à assistência direta ou indireta prestada ao paciente.

O enxoval hospitalar é crucial para garantir a qualidade da assistência à saúde, proporcionando conforto e segurança tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde. O reprocessamento das roupas, realizado pelas lavanderias hospitalares, desempenha papel importante na higiene, prevenção de infecções e criação de um ambiente acolhedor.

A correta manutenção do enxoval é fundamental para prevenir infecções nosocomiais, que podem prejudicar a recuperação dos pacientes. Roupas contaminadas são fontes de infecção, e a lavanderia contribui para a segurança ao garantir a limpeza do enxoval.

O conforto do paciente também depende da qualidade das roupas hospitalares, que, quando bem cuidadas, criam um ambiente mais acolhedor e auxiliam no processo de recuperação.

Portanto, o reprocessamento do enxoval hospitalar é uma atividade essencial que impacta diretamente na qualidade da assistência, promovendo um ambiente seguro, confortável e propício à recuperação dos pacientes. A eficiência das lavanderias hospitalares reflete-se na saúde e bem-estar dos pacientes e na segurança do ambiente hospitalar.

TRANSPORTE

A estrutura complexa do Grupo exige uma logística de transporte adequada, seja de cargas de materiais hospitalares, medicamentos, equipamentos e produtos variados. O setor de transporte conta com uma equipe treinada e altamente comprometida com prazos e horários. Além da grande responsabilidade de transportar pacientes internados de uma unidade para outra, para realização de exames e demais procedimentos em clínicas especializadas e outros hospitais.



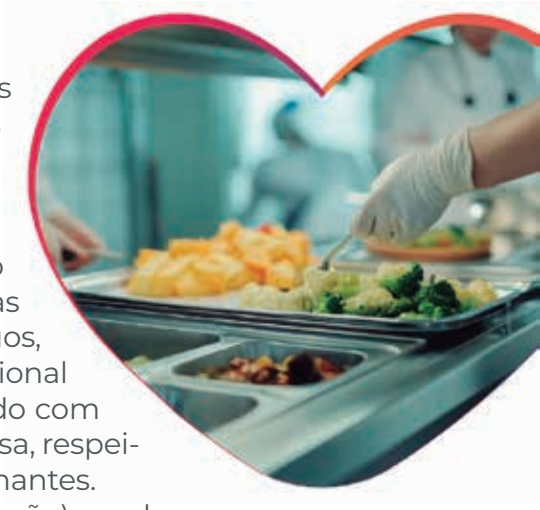
LIMPEZA E DESINFECÇÃO

O Grupo Santa Casa atende aos mais rígidos parâmetros de limpeza e desinfecção, com a finalidade de preparar o ambiente hospitalar para suas atividades, mantendo a ordem, conservando equipamentos e instalações e evitando assim a disseminação de microrganismos e bactérias que podem causar doenças.

O serviço de limpeza e desinfecção, além de garantir o controle de infecção nas dependências hospitalares, é responsável por deixar os ambientes com um aspecto mais acolhedor, garantindo assim o bem-estar dos pacientes, familiares e colaboradores.

A segurança dos profissionais que atuam nessa área é fundamental e por isso, são observadas e cumpridas todas as normas técnicas quanto a procedimentos de coleta e descarte de materiais, bem como o uso correto de equipamentos de proteção individual (E.P.I.s), evitando assim qualquer tipo de acidente envolvendo contaminações.

SND (SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA)



O SND é responsável por produzir e distribuir todos os alimentos fornecidos para pacientes, acompanhantes, colaboradores, médicos e residentes médicos, oferecendo uma alimentação adequada e equilibrada, com especial atenção na higiene e segurança alimentar, visando a manutenção e recuperação da saúde.

Dietas para pacientes são preparadas de acordo com a prescrição médica e dietética, feita pelos nutricionistas; ainda são preparadas as dietas com consistências específicas indicadas pelos fonoaudiólogos, visando a recuperação e ou manutenção do estado clínico e nutricional dos pacientes, oferecendo todos os nutrientes necessários de acordo com a patologia e tratamento indicado, de forma eficaz, segura e prazerosa, respeitando as crenças e hábitos culturais dos pacientes e seus acompanhantes.

As duas unidades do SND (no Hospital Geral e no Hospital do Coração), produzem em média 3.700 refeições/dia e atende aproximadamente 2.000 pessoas/dia, entre pacientes, acompanhantes, colaboradores e médicos.

EMTN (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL)

A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional é uma equipe multidisciplinar que tem por finalidade a avaliação permanente de todas as etapas da terapia nutricional, garantindo assistência nutricional segura e efetiva, para prevenir e tratar a desnutrição intra-hospitalar, promover o cuidado integral, seguro e efetivo para o paciente, além da eficiência na gestão – e ainda contribuir para a capacitação dos profissionais envolvidos. Assim, promove uma integração entre os profissionais envolvidos na assistência e também das comissões, como Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar entre outras.

A equipe é composta por médicos, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos e enfermeiros, que se reúnem semanalmente, discutindo e planejando as melhores condutas nutricionais para a evolução do quadro dos pacientes.



REFEITÓRIO E CANTINA

Recentemente o refeitório e a cantina do Hospital Geral (Santa Casa) passaram por reforma, a fim de garantir mais conforto e comodidade aos colaboradores, médicos e acompanhantes dos pacientes. Foi criado um ambiente acolhedor, climatizado e seguro, para que as refeições sejam feitas de forma prazerosa e organizada. O espaço conta com nove mesas longas com setenta e dois lugares, além de um espaço com dois bistrôs, que acomodam seis pessoas sentadas - e três bancos, com capacidade para até nove pessoas. Essa área é utilizada para a realização das refeições e também para descansar, relaxar, assistir televisão - e para encontros comemorativos dos colaboradores, proporcionando um convívio mais próximo e humanizado.

EGA (EQUIPE DE GESTÃO DE ALTA)

É uma equipe que visa a identificação precoce de pacientes com maior risco de hospitalização prolongada e tem por objetivo ser uma estratégia institucional de eficiência de fluxos hospitalares e de redes de atenção à saúde, por meio de múltiplas intervenções nos processos relacionados à assistência ao paciente hospitalizado, apontam padrões sistêmicos de obstáculos ao fluxo dos pacientes.

A atuação sistêmica ocorre através da implementação da governança clínica em toda a instituição hospitalar, propiciando uma alta segura e ágil para os pacientes, além de uma transição segura para o ambiente extra-hospitalar.

Participam dessa equipe os profissionais tanto das áreas assistenciais, quanto das áreas administrativas, como médico diretor técnico, gerente, coordenadores, enfermeiros, assistentes sociais, fonoaudiólogos, psicólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, assistente administrativo de regulação de vaga, entre outros.

Parque Tecnológico

Nos últimos seis anos, a Gestão do Grupo Santa Casa de Franca promoveu investimentos em novos equipamentos para hemodinâmica e radioterapia, com a aquisição de um acelerador linear, além de outras áreas. Com isso, foram mais de R$ 25 milhões em investimentos, visando melhorias em todo o parque tecnológico da instituição. Tais investimentos só são possíveis graças ao relacionamento com esferas políticas, que apoiam e direcionam emendas parlamentares e outros recursos disponíveis para investimentos em saúde, além de contar com o apoio de parceiros e da própria comunidade, que realiza doações ao Grupo. Confira um panorama da capacidade tecnológica para atendimento à população:

HEMODINÂMICA

A ala de Hemodinâmica auxilia no diagnóstico preciso de problemas cardíacos, com baixo índice de traumas e menos riscos para o paciente. A nova ala contou com um investimento de R$ 2.830.000 e inclui, além dos equipamentos para a instalação da nova máquina de hemodinâmica, uma gama de ambientes de acolhimento e preparação dos pacientes antes, durante e após os procedimentos médicos, bem como recepção e espera para os acompanhantes desses pacientes.





RADIOTERAPIA

Foi feito um investimento de mais de R$ 12 milhões para a aquisição de um novo Acelerador Linear, equipamento utilizado no tratamento de câncer. Esse capital também foi destinado à compra de um novo equipamento de Braquiterapia, um tratamento local de radioterapia. Com esses novos equipamentos, será possível aprimorar o tratamento, podendo até diminuir o número de sessões de radioterapia e causar menos danos aos pacientes.

HEMODIÁLISE

O setor de Hemodiálise tem uma demanda crescente. Por isso, foi investido R$ 600 mil na compra de mais equipamentos, o que irá beneficiar diversos pacientes em tratamento, trazendo mais agilidade no atendimento. O setor de Hemodiálise do Grupo Santa Casa atende pacientes de Franca e de 22 outros municípios da região, realizando mensalmente 3 mil sessões de hemodiálise para aqueles pacientes que necessitam do procedimento para sobreviver.





CENTRO OBSTÉTRICO

O Centro Obstétrico passou por uma reforma e revitalização para melhorar o atendimento aos pacientes, garantindo um tratamento humanizado. Foram mais de R$ 120 mil investidos para tornar o espaço mais equipado.



CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico foi beneficiado com a aquisição de novos e modernos equipamentos, como um Foco Cirúrgico de teto com duas hastes, o que melhora a visão dos médicos durante os procedimentos, além de duas unidades de Monitor Multiparamétrico com capnografia. Isso possibilita o aprimoramento da infraestrutura do Centro Cirúrgico, um setor de grande importância e responsabilidade, onde diversas vidas são salvas.



MAMOGRAFIA

O exame padrão para detecção precoce do câncer de mama é indispensável. Por isso, houve o investimento em um novo equipamento mais tecnológico, que permite uma excelente qualidade de imagem com baixa dose de radiação. Com processamento especializado e multifuncional, possibilita mamografias perfeitas que mostram todas as estruturas delicadas do tecido mamário com ótimo contraste, proporcionando o máximo de conforto para a paciente.



RAIO X TELECOMANDADO

Foi feito um investimento de R$ 995 mil em um aparelho totalmente digital, que permite a realização de exames de Raio X de forma remota. O técnico de radiologia controla o equipamento a partir de uma sala separada, enquanto o paciente fica na sala de exame, garantindo mais segurança e comodidade para todos.



AMBULÂNCIA UTI MÓVEL

Além dos investimentos internos no parque tecnológico, também houve a aquisição de ambulâncias UTIs e ambulância tipo A, quando não há necessidade de cuidados intensivos. Foram investidos mais de R$ 1.300.000 nas ambulâncias para todo o Grupo Santa Casa.

UCINCO E UCINCA



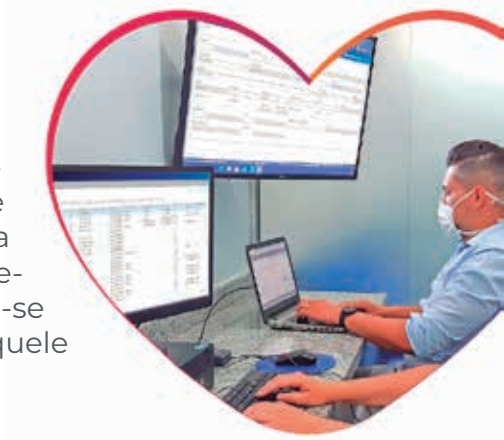
A UCINCO é a unidade de cuidados intermediários neonatais convencionais, destinada a bebês prematuros com necessidades de internação e intervenções da equipe multidisciplinar. A UCINCA é a unidade de cuidados intermediários neonatais canguru, onde é realizado o método canguru, proporcionando um vínculo afetivo com a mãe. Vale destacar que, nessas unidades, é permitida e garantida a presença da mãe e do pai ou o companheiro de escolha da mãe.



TELESSAÚDE

O Hospital do Câncer do Grupo Santa Casa de Franca implantou um moderno sistema de telessaúde, com o intuito de possibilitar que pacientes com limitações de mobilidade tenham acesso a assistência médica especializada. O sistema também permite uma comunicação eficiente entre médicos e pacientes, possibilita o monitoramento remoto de pacientes com condições crônicas por meio de dispositivos médicos conectados, reduz o tempo de espera para serviços de saúde e diminui os custos com deslocamento. Dessa forma, um maior número de pacientes terá acesso aos cuidados de saúde com mais frequência e de maneira mais abrangente.

NGL (NÚCLEO DE GESTÃO DE LEITOS)



O NGL foi criado para facilitar a internação dos pacientes. O departamento trabalha com duas telas: uma acompanha a gestão de vagas e a outra a ocupação hospitalar. Na primeira tela, verifica-se a quantidade de leitos disponíveis, permitindo gerenciar as vagas. Na segunda tela, assim que um paciente necessita de uma vaga, começa-se todo o ciclo para encontrar o leito que melhor se encaixe no perfil daquele paciente, visando atendê-lo da melhor maneira possível.



CARRINHO BEEP BEIRA LEITO

O processo de checagem beira-leito, definido como tecnologia móvel, permite que, junto aos carrinhos de medicação, sejam instalados equipamentos interligados ao prontuário do paciente, otimizando a administração dos medicamentos. Os dados são consistidos e atualizados em tempo real conforme a prescrição médica, reduzindo as chances de erro, uma vez que o processo é realizado por leitores eletrônicos, sem inserção manual de dados. Isso garante segurança, agilidade e consistência de informações no histórico do paciente. O sucesso da implementação do projeto foi possível graças à dedicação de toda a equipe de tecnologia e ao comprometimento da equipe de enfermagem, que aderiu com facilidade às novas tecnologias implementadas.

Grupo Santa Casa de Franca nas Redes Temáticas do SUS



RUE - REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

A Rede de Atenção às Urgências tem como objetivo reordenar a atenção à saúde em situações de urgência e emergência, de forma coordenada entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, a fim de organizar melhor a assistência, definindo fluxos e referências adequadas. As ações voltadas ao atendimento de urgências e emergências buscam prevenir agravos e promover melhorias nas condições de saúde da população. Os impactos esperados são a redução da morbimortalidade e a promoção de uma melhor qualidade de vida.

REDE ALYNE

A Rede Alyne tem o objetivo de reduzir a mortalidade materna no Brasil em 25%. O programa foi criado pelo Governo Federal, aumentando o cuidado humanizado, assegurando às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo e garantindo às crianças um nascimento seguro, além de um crescimento e desenvolvimento saudáveis.





REDE HEBE CAMARGO

A rede propõe ampliar a prevenção e o tratamento do câncer em todas as unidades do Sistema Único de Saúde (SUS), adequando as ações às necessidades de cada região. O Hospital do Câncer de Franca é habilitado e tem o objetivo de melhorar o modelo de atenção a pacientes com câncer, humanizando o tratamento, integrando os serviços de diagnóstico, além de organizar o acesso e reduzir o tempo entre diagnóstico e tratamento. Os AMEs administrados pelo Grupo Santa Casa fazem diagnósticos e encaminhamentos para a Rede.

Habilitações e Credenciamentos do Grupo Santa Casa de Franca junto ao Ministério da Saúde

- Serviço Hosp. para tratamento da AIDS - Hospital Geral
- Alto Risco - Hospital Geral
- Hospital Amigo da Criança - Hospital Geral
- Neurologia e Neurocirurgia - Hospital Geral
- Laqueadura - Hospital Geral
- Enteral e Parenteral (Grupo Santa Casa de Franca)
- Transplante de córnea (Hospital do Coração)
- Retirada de Órgãos e Tecidos (Hospital Geral)
- Videocirurgias - Grupo Santa Casa de Franca
- Rede Alyne - Hospital Geral
- UTI II Adulto / UTI III Adulto - Grupo Santa Casa de Franca
- UTI II Neonatal / UTI II Pediátrica - Hospital Geral
- Vasectomia - AMEs Franca,Taquaritinga, Campinas, Vale do Jurumirim e Hospital Geral
- Hospital Dia - AMEs de Franca, Taquaritinga, Casa Branca, Campinas, Avaré, São Carlos e Ribeirão Preto
- Centro de Referência em Reabilitação em Medicina Física - Hospital do Coração
- Unid. de Assistência Alta Complexidade em Terapia Nutricional - Grupo Santa de Franca
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia - Hospital Geral
- Hospital tipo III em Urgência - Grupo Santa Casa de Franca
- RUE: Rede de Urgência e Emergência - Grupo Santa Casa de Franca
- Rede Hebe Camargo - Hospital do Câncer de Franca - Hospital do Câncer
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular - Hospital do Coração
- Cirurgia Cardiov. e Procedimentos em Cardiologia Intervencionista - Hospital do Coração
- Assistência de Alta Complexidade em Nefrologia (Serviço de Nefrologia) - Hospital Geral
- CACON com Serviço de Oncologia Pediátrica e Radioterapia - Hospital do Câncer

Laboratório de Análises Clínicas



IMUNO HORMÔNIO

O equipamento analisador de quimioluminescência LIAISON XL é utilizado nos tratamentos que regulam a produção de hormônios. Ele permite maior qualidade nos resultados, alta eficiência, além da diminuição no tempo de espera pelos resultados.



MICROBIOLOGIA

O Laboratório de Análises conta com dois equipamentos destinados à microbiologia: o BD Bactec FX e o BD Phoenix, sistemas que fornecem resultados rápidos na identificação de bactérias que infectam seres humanos.



HEMATOLOGIA

O equipamento analisador de hematologia DxH 800 realiza hemogramas com resultados de alta qualidade, reduzindo o tempo de espera para a entrega dos resultados.



MAMOGRAFIA

O mamógrafo digital Planmed Clarity permite maior qualidade de imagem com baixa radiação. Com processamento especializado e multifuncional, possibilita mamografias perfeitas, proporcionando máximo conforto para as pacientes.



Parcerias

O Grupo Santa Casa de Franca, ao longo dos anos, tem construído fortes parcerias com o intuito de arrecadar fundos em prol dos pacientes atendidos pela instituição.

Entre elas, está o Instituto Ronald McDonald, que realiza a campanha McDia Feliz. De 2019 a 2024, a campanha arrecadou o expressivo valor de mais de 500 mil reais, que auxiliaram na aquisição de equipamentos de ponta para melhorar o tratamento das crianças oncológicas, além da transformação do ambiente hospitalar, tornando-o mais lúdico e acolhedor, promovendo assim um tratamento mais humanizado aos nossos pacientes.

Outro parceiro de longa data é o JP Leilões, que tem ajudado o hospital a investir na compra de equipamentos para o combate ao câncer, além de contribuir com melhorias que impactam diretamente na qualidade do atendimento a crianças, jovens e adultos que passam por tratamento na instituição.

Outros aliados que também fazem parte da história do Grupo são os Supermercados Tonin e Savegnago, que promovem as campanhas Troco Solidário e Moeda Solidária. Essas ações funcionam por meio de doações feitas pelos clientes das redes, a partir do arredondamento dos centavos do troco durante as compras realizadas em dinheiro. Todo o valor arrecadado é convertido em prol dos pacientes.

Outra parceria que trouxe grandes resultados foi o Jogo das Estrelas, uma partida de futebol solidária que reuniu grandes nomes do esporte e arrecadou mais de 200 mil reais, contribuindo para a compra de três ventiladores pulmonares para o Hospital do Câncer de Franca.







Inovação e Melhoria

O Grupo Santa Casa de Franca é comprometido com a qualidade do atendimento e dos serviços prestados aos usuários. Por isso, promove diversas ações, como:

Indicadores: Implantação de gestão por evidências, com o estabelecimento de indicadores em todos os setores da instituição.

Comissão de controle de infecção hospitalar: o CCIH está em funcionamento desde 1993, com inúmeros trabalhos apresentados em congressos e simpósios de infectologia e controle de infecção hospitalar.

Metodologia Lean Healthcare: Programa de gestão focado na redução de desperdícios por meio da melhoria de processos.

Projeto KAIZEN: O setor de inovação e melhoria contínua do Grupo Santa Casa de Franca atua com a metodologia Lean Healthcare e a filosofia Kaizen, executando ações com foco em qualidade. O projeto avalia todos os processos da instituição com o intuito de promover a utilização consciente e equilibrada de recursos, gerando economia de tempo, materiais e insumos em geral, além de otimizar todas as etapas existentes no hospital, desde a entrada do paciente até sua alta, tornando a jornada de trabalho dos colaboradores mais eficiente e segura. Desde o início do projeto, já foram implementados 59 eventos Kaizen no Hospital Geral, Hospital do Coração e Hospital do Câncer.

Aplicativo SantaHealth: O aplicativo foi desenvolvido pelo setor de Inovação e Tecnologia do Grupo Santa Casa de Franca e facilita a coleta e o gerenciamento dos sinais vitais dos pacientes, oferecendo eficiência, precisão e segurança aos profissionais de saúde. Ele surgiu da necessidade de detectar em tempo real os sinais vitais coletados dos pacientes. Anteriormente, utilizava-se uma folha temporária, e só após as anotações as informações eram passadas ao sistema de gestão hospitalar, o que causava uma demora de aproximadamente 4 horas até o registro no banco de dados. Agora, é possível ter muito mais eficiência, precisão, segurança e flexibilidade no atendimento.



Relações Institucionais e Governamentais

O Grupo Santa Casa de Franca tem uma história fundamentada em sua relação filantrópica com a sociedade. Sobretudo, além de ser uma instituição que presta serviços em saúde, ela é apoiada e reconhecida como um patrimônio, em grande parte construído e mantido pela própria comunidade. É nessa relação de respeito que o Grupo Santa Casa de Franca trabalha para se manter conectado à população, por meio de ações que proporcionam educação, informação, saúde e atenção a esse público.

O setor de Relacionamento Institucional e Governamental busca identificar, prospectar e captar recursos para os hospitais da instituição, alinhados com a filosofia do grupo, de forma ética, legal e transparente. Acreditamos que firmar relacionamentos sólidos é essencial para a construção dos caminhos que garantirão a sustentabilidade e o sucesso das ações em prol da saúde da população.

Mantemos um relacionamento próximo e saudável com a comunidade, a iniciativa privada e com todas as esferas de governo (federal, estadual e municipal), apresentando e angariando recursos para os planos e projetos do Grupo Santa Casa.

Essas premissas geram reconhecimento e apoio político, e têm colaborado sobremaneira para o equilíbrio econômico-financeiro da instituição, permitindo a implementação de melhorias contínuas em diversas áreas ao longo dos anos, como a aquisição de novos equipamentos de alto custo: novo bunker e acelerador linear para o Hospital do Câncer, braquiterapia, microscópio cirúrgico, nova hemodinâmica, mamógrafo, novas ambulâncias, aparelhos para hemodiálise, novos computadores, ressonância magnética, tomógrafo, máquinas para lavanderia, arco cirúrgico e MAC custeio.

Todos os investimentos realizados pela Diretoria Administrativa visam à humanização e à qualidade dos serviços prestados ao usuário do SUS de um modo geral, o que também possibilita a conquista de títulos e certificações, como a ONA, consequência de vários investimentos em tecnologia, educação corporativa, ensino e pesquisa, além de estimular o fortalecimento de parcerias com políticos das esferas nacional, estadual e municipal da DRS VIII.

Nossa gratidão ao Ministério da Saúde, à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, aos Conselhos Municipais da Saúde, da Criança e do Adolescente e do Idoso, à Bancada Parlamentar, aos Senadores, Deputados Federais, Deputados Estaduais, Prefeitos e Vereadores da DRS VIII.

A instituição mantém total transparência, divulgando regularmente os valores arrecadados — sejam de doações diretas de pessoas físicas, empresas ou de eventos — com suas respectivas aplicações.



Gestão Administrativa

Pilares da Excelência no Grupo Santa Casa de Franca

A diretoria administrativa do Grupo Santa Casa de Franca tem direcionado seus esforços para a melhoria contínua de todos os processos institucionais, abrangendo uma ampla linha de atividades. Esse compromisso se estende não apenas à eficiência operacional, mas também à valorização do ser humano, por meio do cuidado com os colaboradores, pacientes e seus familiares. A instituição tem mantido um relacionamento próximo com as esferas políticas, visando captar recursos financeiros essenciais para a manutenção e modernização de sua estrutura tecnológica, bem como para investimentos necessários ao pleno funcionamento dessa complexa engrenagem.

Alinhado a um planejamento estratégico minucioso, revisado a cada cinco anos, o Grupo Santa Casa de Franca tem traçado metas claras, projetando um futuro de crescimento e desenvolvimento sustentável. Esse planejamento tem sido fundamental para guiar as decisões administrativas e garantir a execução de ações que fortaleçam a instituição.

Nos últimos anos, a gestão administrativa eficiente tem sido um dos pilares para a reestruturação financeira do Grupo Santa Casa de Franca. Um dos marcos mais significativos foi a redução da dívida total, que passou de R$ 54 milhões em dezembro de 2013 para R$ 8 milhões em fevereiro de 2025, com a projeção de quitação completa da dívida bancária até setembro de 2026. Essa conquista é resultado de um planejamento estratégico sólido, aliado ao controle rigoroso de custos e à otimização de recursos, permitindo investimentos contínuos na qualidade dos serviços assistenciais e na ampliação da capacidade de atendimento, que hoje conta com 335 leitos SUS para Franca e região.

Paralelamente, a busca pela excelência assistencial tem sido uma prioridade. A conquista da acreditação ONA 2 é a prova do nosso compromisso com a qualidade e a segurança no atendimento aos pacientes. Esse reconhecimento não apenas comprova os esforços da equipe, mas também reforça a missão do Grupo Santa Casa de Franca de oferecer serviços hospitalares cada vez mais qualificados e humanizados.

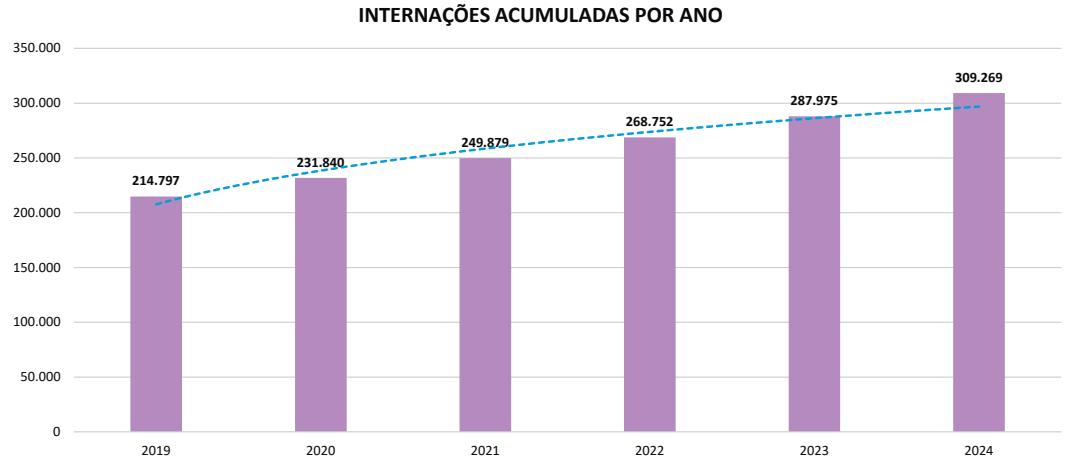
Ao combinar uma gestão administrativa responsável com a busca incessante pela qualidade assistencial, o Grupo Santa Casa de Franca consolida sua posição como referência em saúde, não só para a região, como para o Estado de São Paulo, já que sua administração atende 109 municípios, abrangendo aproximadamente 6 milhões de pessoas, que passam pelas unidades dos Ambulatórios Médicos de Especialidades gerenciados pelo Grupo. Com um olhar voltado para o futuro, seguimos comprometidos com a missão de promover o bem-estar da comunidade, garantindo a sustentabilidade financeira e a excelência nos serviços prestados.

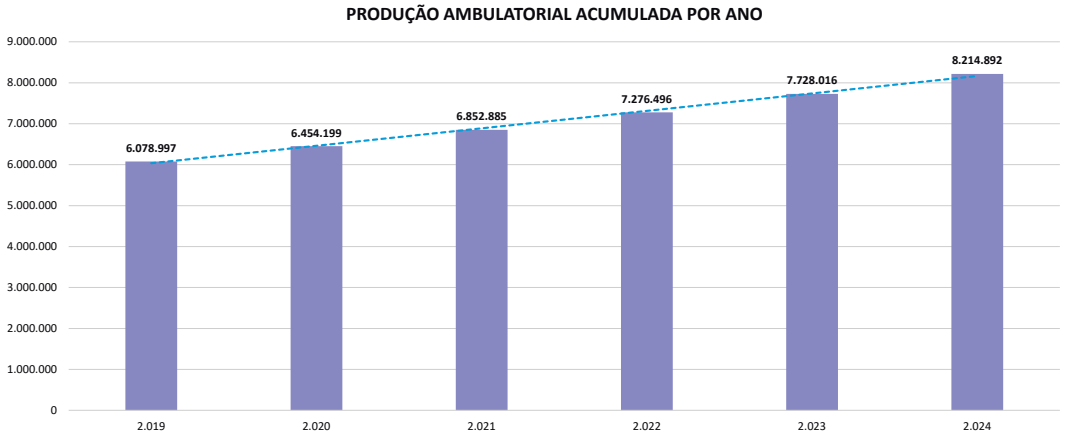
Thiago da Silva
Superintendente Hospitalar



Indicadores Sistema Único de Saúde

Os gráficos abaixo mostram os indicadores de produção do SUS, tanto em média quanto em alta complexidade, relativos às internações e aos procedimentos ambulatoriais, considerando um período acumulado de 6 anos, de 2019 a 2024. É possível observar uma clara tendência de evolução ascendente ao longo desse período.







Demonstrações do Exercício

A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) é uma importante ferramenta de gestão, utilizada para apresentar a formação do resultado líquido de um período. Ela faz o confronto entre as receitas, custos e despesas, oferecendo uma visão clara e sintética dos resultados operacionais e não operacionais da Fundação durante o exercício.

Demonstrações do Resultado - Em Reais

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
RECEITAS						
Receita de convênio – SUS	104.846.764	106.655.788	89.469.324	74.133.296	72.769.615	69.519.473
Doações e Subvenções	33.278.646	61.198.693	55.064.978	52.413.827	48.063.379	51.406.744
Receita demais convênios	25.146.208	21.455.397	16.101.952	12.015.221	11.363.215	14.172.273
Receita de particulares	1.661.859	1.187.120	3.587.993	4.797.094	1.285.545	984.129
Receita área de ensino e pesquisa	2.855.477	3.163.101	3.109.090	2.440.356	2.089.364	1.793.521
Receita parcerias	1.612.491	1.601.010	1.428.261	1.275.425	891.771	1.126.043
Receita Piso Enfermagem	725.234	4.983.326 -				
Enfrentamento Covid-19	-	-	1.198.328	40.179.569	15.530.603	
Total das receitas	**170.126.679**	**200.244.435**	**169.959.926**	**187.254.788**	**151.993.492**	**139.002.183**
Deduções da receita bruta						
Glosas de serviços	- 78.395	- 64.245	- 91.902	- 171.444	- 179.340	- 52.154
Receita operacional liquida	**170.048.284**	**200.180.190**	**169.868.024**	**187.083.344**	**151.814.152**	**138.950.029**
Custos dos serviços assistenciais prestados	-196.162.630	-180.332.300	-158.634.030	-168.695.941	-133.505.645	-118.132.107
Superávit Bruto	**-26.114.346**	**19.847.890**	**11.233.994**	**18.387.403**	**18.308.507**	**20.817.922**
DESPESAS						
Salários e encargos	-13.789.662	-11.410.739	-10.199.724	-9.491.812	-8.362.090	-7.513.649
Administrativas e gerais	-11.813.448	-9.445.052	-8.838.464	-7.641.627	-6.314.527	-5.551.464
Reversão/(constituição) de PCLD	-27.109	-65.738	-121.707	-111.890	-214.598	-199.476
Depreciação e amortização sem restrição	-4.213.962	-3.662.210	-3.429.600	-4.915.663	-5.270.308	-4.557.522
Tributárias	-106.741	-92.665	-75.930	-78.640	-64.832	-143.194
Total das despesas	**-29.950.922**	**-24.676.404**	**-22.665.425**	**-22.239.632**	**-20.226.355**	**-17.965.305**
Superávit (déficit) operacional	**-56.065.268**	**-4.828.514**	**-11.431.431**	**-3.852.229**	**-1.917.848**	**2.852.617**
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS						
Incremento Teto Mac	8.818.942	9.259.423	9.150.753	7.825.736	8.456.102	6.168.296
Outras receitas/(despesas)	8.069.279	5.419.937	7.361.679	3.100.665	3.964.563	2.084.615
Tabela Paulista	62.243.064					
Reversão de contingências	1.577.921	3.146.538	4.358.286	1.324.550	961.634	4.976.566
Contingências	-2.443.012	-1.550.806	-2.566.085	-2.385.153	-1.768.391	-1.130.786
Total de outras receitas (despesas) operacionais	**78.266.194**	**16.275.092**	**18.304.633**	**9.865.798**	**11.613.908**	**12.098.691**
RESULTADO FINANCEIRO						
Receita financeira	1.977.309	1.517.543	1.833.000	616.747	644.228	758.675
Despesa financeira	-1.500.398	-2.164.982	-2.358.059	-2.749.719	-3.129.604	-2.969.281
Total Resultado Financeiro Líquido	**476.911**	**-647.439**	**-525.059**	**-2.132.972**	**-2.485.376**	**-2.210.606**
Superávit do exercício	**22.677.837**	**10.799.139**	**6.348.143**	**3.880.597**	**7.210.684**	**12.740.702**



Doações da Comunidade

A Diretoria do Grupo Santa Casa de Franca valoriza e busca fortalecer o relacionamento de confiança com a comunidade, reconhecendo que 95% do atendimento é destinado ao público do SUS. O objetivo é conscientizar a população sobre a importância de sua participação na preservação e no desenvolvimento deste patrimônio coletivo. Nesse contexto, tanto cidadãos quanto empresas têm um papel essencial, contribuindo por meio de doações que são fundamentais para investimentos em novos equipamentos, ampliação das instalações e reposição de estoques de alimentos e materiais essenciais. Em contrapartida, a instituição mantém total transparência, divulgando regularmente os valores arrecadados – seja de pessoas físicas, empresas ou eventos – e detalhando a destinação dos recursos.

Recebimentos de 2019 a 2024		
Socio Contribuiente	R$	202.125,00
Telemarketing	R$	24.636.303,90
Recebimento Solidariedade/Cartório	R$	713.476,54
Nota Fiscal Paulista	R$	68.767,39
Evento Estrela Solidária	R$	64.513,80
JP Leilões	R$	568.268,23
McDia Feliz Entrada	R$	1.143.753,58
Baile Maçonarias	R$	35.151,90
Moeda Solidária	R$	203.606,90
Jogos da Estrelas	R$	205.000,00
2º Meeting de Fisioterapia Musculoesquelética de Franca	R$	4.500,00
Corrida em Prol Hospital do Câncer	R$	62.773,16

Despesas 2019 a 2024		
Custeio de atividade hospitalar	R$	10.461.007,25
Manutenção equipamentos hospitalares/veículos	R$	14.974.043,35
Melhoria estruturas, máquinas e equipamentos reab. física	R$	715.140,46
Aquisições de Equipamentos	R$	1.958.226,60



Central de Doações

Essa área conta com um setor de telemarketing que atua em campanhas para captação de recursos junto à comunidade e também na fidelização de contribuintes permanentes, que fazem doações mensais para a instituição.

A Central de Doações do Hospital do Câncer de Franca foi inaugurada em 2004, com o objetivo de captar recursos por meio de doações da comunidade, gerando uma receita que ajudaria na administração da instituição e nas melhorias necessárias. Com o passar dos anos, esse setor se tornou uma grata surpresa, pois o espírito de coletividade e filantropia da população francana – e também das cidades da região – superou as expectativas da diretoria do hospital.

Várias melhorias foram realizadas no hospital desde 2004, como a aquisição de novos equipamentos, reformas nas áreas de atendimento e até a construção de um grande pavilhão de quimioterapia infantojuvenil, totalmente erguido com doações da comunidade.

O Hospital do Câncer conta com aproximadamente 15 mil contribuintes mensais, com um ticket médio de R$20, além de doações extras recebidas pelas atendentes em ocasiões como o Dia das Crianças, Páscoa, Natal, entre outras.

A Central de Doações também recebe contribuições da iniciativa privada e de instituições, e todos os valores obtidos são aplicados em benefício dos pacientes em tratamento.

Gratidão é a palavra que deixamos para cada pessoa da comunidade que se une a nós e abraça esta causa em favor da vida! Nossos pacientes agradecem!





Cuidar de você é a nossa maior missão!

Conheça os nossos Cartões Saúde.

Fale conosco:

(16) 99680.7670
(16) 3705.9300

Rua: Monsenhor Rosa,2051 Centro - Franca-SP

cmd+

SANTA CASA MAIS
CLÍNICA MULTIDISCIPLINAR

Salve vidas de crianças e jovens com câncer!

GRUPO SANTA CASA DE FRANCA
HOSPITAL DO CÂNCER

Junte-se a nós e faça um gol contra o câncer!

CENTRAL DE DOAÇÕES

(16) 3712-3093

(16) 99698-6000

pix 47.969.134/0003-40

gruposantacasadefranca.com.br

DOE JÁ!



